

H. XXXIX AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEPIC, NAYARIT.
INFORME MENSUAL CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2013.

De conformidad a lo dispuesto por el Artículo 65, Fracción VIII, de la Ley Municipal para el Estado de Nayarit, me permito presentar ante el Honorable Cabildo del XXXIX Ayuntamiento Constitucional de Tepic, Nayarit, el Informe Mensual correspondiente al mes de E de 2013, respecto al estado que guarda la Administración Municipal.

EJE 1. SERVICIOS DE PRIMERA

AGUA POTABLE

Brindamos atención a la ciudadanía con la solución de mil 121 reportes por conceptos de cambio de toma, drenaje tapado, falta de agua, fugas de agua, reinstalación, toma tapada, fuga de drenaje, poca presión, reparación de banquetas, entre otros.

Dentro del Programa de "Limpieza, Camión Vector en tu Colonia" atendimos las solicitudes de la ciudadanía con 59 servicios de desazolve de tuberías y pozos.

Regularización de adeudos de cartera vencida

Campaña permanente para la regularización de adeudos: Emisión y entrega de recibos de cobro, apertura del módulo móvil en diferentes colonias de la ciudad, asimismo con el propósito de acercar los servicios públicos a la ciudadanía dentro de su propia colonia se apertura el módulo ubicado en la Plaza Forum de esta ciudad y el especializado en La Cantera, donde además se brinda atención de dudas a usuarios morosos, notificación judicial, inspección para ajuste de adeudos y tarifas entre otros.

Detección y regularización de tomas clandestinas

Con el propósito de regularizar la toma clandestina dimos seguimiento a través del Módulo Especializado de la Cantera realizando el censo, verificaciones físicas y documentales con apoyo de información catastral.

Se hizo el análisis continuo de costo-calidad de materiales y proveedores con el propósito de optimizar los materiales de supervisión y realizar el stock de almacén reducido a requerimientos específicos.

ALUMBRADO PÚBLICO

En este período se hicieron, instalaciones, reparaciones y mantenimientos con un total de 774 luminarias, tanto en la zona urbana como en la rural, incluyendo plazas, avenidas y apoyos especiales.

PARQUES Y JARDINES

La Dirección de Parques y Jardines no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

ASEO PÚBLICO

Brindamos atención a Comunidades Rurales con 44 servicios de recolección de residuos sólidos.

Se acumularon en el mes 16 toneladas de recolección diaria de residuos sólidos en apoyos especiales dedicados a escuelas, edificios públicos, entre otros.

Atendimos el servicio de recolección de basura acopiando en el presente mes, 17 mil 803 toneladas y fueron remitidas 22 mil 699 toneladas al Relleno Sanitario para su tratamiento y disposición final.

Dentro del Programa de Descacharrización se acopiaron 2,452 toneladas de cacharos recolectadas en las distintas colonias de la ciudad que solicitaron el servicio.

Servicio de Limpia

Con el propósito de elevar la cultura del aseo y la limpieza logramos realizar mil 290 visitas domiciliarias en campañas de concientización donde se llevo información a los habitantes de esta ciudad para que colaboren en sacar la basura en las fechas y horarios establecidos y que conserven limpio el frente de su casa y de no tirar basura en el suelo ni en sitios públicos en beneficio de la población tepicense y de mantener una imagen de limpieza de nuestro municipio.

En relación con el mismo propósito en este período se instalaron tres palmetas alusivas a la limpieza mismas que fueron solicitadas para puntos problemáticos.

Con acciones de barrido de calles en avenidas principales y del Centro Histórico de la Ciudad de Tepic, acumulamos un total de 20 millones 798 mil 708 metros cuadrados de basura. Así como también se ubicaron en el Centro Histórico, edificios públicos y escuelas diversas de la ciudad de Tepic, nueve botes para depósito de basura.

RASTRO

En este período de informe, se sacrificaron un mil 121 cabezas de ganado bovino y 4 mil 776 porcinos, lo que originó la captación por servicios prestados de \$ 246 mil 263 pesos.

Para mantener en buenas condiciones de limpieza y desinfección las áreas de sacrificio y la adquisición de insumos para el sacrificio de animales se hicieron las gestiones de los recursos materiales correspondientes al presente mes.

Con 52 acciones dimos mantenimiento limpieza y rehabilitación diariamente a maquinaria e instalaciones de las áreas de sacrificio, corrales, chiqueros, áreas verdes y área administrativa de las que destacan:

Reparaciones:

- Suspensión de la camioneta que lleva los desechos al relleno sanitario
- Sierra K-Master 153, que es utilizada para cortar el pecho del ganado bovino
- Hoja de la sierra 203, que es utilizada para cortar canales de bovinos
- Soldadura y reparación de 3 (tres) corrales de ganado bovino.
- Soldadura del tecele elevador de reses
- Desazolve de fosas.

Limpieza:

- Se realizó la limpieza y desinfección de las áreas de sacrificio de bovinos y porcinos

PANTEONES

Brindamos en el presente mes 64 servicios públicos de inhumaciones de restos humanos.

Se requirieron de cuatro camiones para el traslado del levantamiento de escombros y basura acumulados resultado de la limpieza general que se hizo en dos hectáreas de jardinería y poda de césped llevadas a cabo en los interiores de los panteones municipales. Así mismo se colocaron 10 kilos de abate en los floreros como prevención de la propagación del mosquito transmisor del dengue.

EJE 2. CRECIMIENTO ORDENADO

OBRA PÚBLICA

Desarrollo Urbano

La Secretaría de Obras Públicas no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Medio Ambiente

Con el objeto de regular y verificar que los negocios participen decididamente en la prevención de la contaminación ambiental, se realizaron 12 visitas de inspección y se emitieron nueve dictámenes técnicos de ecología a microempresas de los giros: taller de aluminio, bodega comercial, planta purificadora, auto-lavado, taller mecánico, taller de laminado, restaurant bar y dos casinos infantiles

En respuesta a las 18 solicitudes ciudadanas ingresadas para derribos y podas de árbol, fueron realizadas 18 inspecciones de campo y se emitieron 18 dictámenes; se autorizaron diez derribos, seis podas, en dos de ellas no procedió la poda ni la tala.

Siete de los dictámenes, fueron enviados para su atención a parques y jardines y once dictámenes se hicieron para que el solicitante contrate quien haga el trabajo o pida apoyo a la Comisión Federal de Electricidad, ya sea por la altura de los árboles o por que se encuentran dentro de la propiedad.

Para impulsar la reforestación en el Municipio, fueron colocados 25 árboles de tabachín en las áreas verdes del Preescolar Xochimilco de la colonia Ampliación Tierra y Libertad. Participaron en la reforestación 124 alumnos y 17 adultos.

El programa de concientización ambiental registró nueve pláticas sobre el tema como reciclar y separar la basura. Se impartió en las escuelas primarias Instituto México, Fernando Montaña y Amado Fletes de la zona centro, donde se capacitaron a 221 alumnos en educación ambiental y se les impartieron tres talleres de manualidades con productos reciclables como papel, cartón, plástico y aluminio.

Las actividades desarrolladas para lograr la regularización de anuncios, registraron el levantamiento de 21 actas para los negocios del centro histórico como Sugar, Novedades Susy, Novedades Dálizze, Tienda de Disfraces y Bromas Jair, Cremería La Vaquita, entre otros y la entrega de 17 citatorios a negocios como Bar Britos, Círculo 13, Grupo Parisina, Estética Mariluz, Regalos Paola, Bar Karaoke, Helados Bambi, Clínica Dental Nayar entre otros.

Fueron otorgadas 20 licencias para operar anuncios autorizados de diferentes tipos a empresas como PASIFARMA, Nacional Monte De Piedad, Impacto

Frecuencia y Cobertura en Medios, Banco del Bajío, Punto Digital Punto y Plaza J&K, entre otros.

Las inspectoras ambientales al dar su recorrido por el Centro Histórico les informan a los locatarios que deben retirar sus anuncios de tijera ya que está prohibido colocarlos en las banquetas. Asimismo, se retiraron 10 anuncios espectaculares y 1,454 anuncios de publicidad de los postes, teléfonos, paredes, y otros lugares de la ciudad y se retiró un anuncio espectacular colocado en zona prohibida.

Infraestructura

La [Secretaría de Obras Públicas](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Drenaje Pluvial

La [Secretaría de Obras Públicas](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Caminos saca-cosechas

La [Secretaría de Obras Públicas](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Vivienda

Actualmente funcionan en el Municipio de Tepic, 108 Comités de Vivienda Digna en las colonias de la ciudad de Tepic y 36 en las comunidades rurales.

Durante el presente mes, se integraron 20 expedientes de solicitantes de créditos y se realizaron dos asambleas comunitarias con la participación de comités y la asistencia de 375 personas. Asimismo, fueron otorgados 20 créditos para mejoramiento de viviendas, por un total de 202 mil pesos y con el fin de verificar la correcta administración de los recursos, se realizaron 23 cortes de caja y 15 visitas para verificación de obras ejecutadas o en proceso.

En virtud de las condiciones de vulnerabilidad de estos tepicenses, se otorgaron, a través de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología, siete condonaciones parciales de pagos de permiso de construcción y número oficial.

En el presente mes, se impartieron seis cursos de capacitación a Comités de Vivienda Digna con el propósito de prepararlos en sus funciones y en el procedimiento establecido para el otorgamiento de créditos a los beneficiarios que se encuentran en lista de espera.

El Programa de apoyo para mejoramiento de vivienda a través de Vales de Materiales, registró 35 solicitantes y se realizaron 63 visitas para verificar las características de sus viviendas.

Imagen Urbana

Se utilizó en el presente mes pintura vinílica en 3,700 metros con los que se pintaron algunas áreas de la Zona Centro (900 M), del Ejido Camichín de Jauja (1,000 M) Iglesia y Plaza (700 M) y Ejido 6 de Enero, Plaza y muros (550 M) y se pintaron las bancas con un total de 120 metros donde se utilizo cal.

Se limpiaron y barrieron un total de 45,450 metros en la Zona Centro, Puente San Cayetano, Colonia Miguel Hidalgo, Colonia Menchaca y Fraccionamiento Ciudad del Valle de esta ciudad.

Así como también se limpio con macheteo un total de 47,950 metros en la Colonia Mololoa a orillas del rio, en la Zona Centro, Colonia Miguel Hidalgo, Colonia Menchaca Fraccionamiento Ciudad del Valle, en el Ejido Camichín de Jauja y en el Puente San Cayetano de este Municipio. Basura que se retiro acopiando 31,200 kilos.

De la Zona Urbana se retiraron 300 kilos de anuncios.

EJE 3. VIVIR TRANQUILOS

SEGURIDAD PÚBLICA

En el área administrativa se recibió la correspondencia (450 oficios) mismos que fueron turnados y canalizados a las distintas direcciones de esta Secretaría de Seguridad Pública para su atención y seguimiento.

Se registraron 439 Informes Policiales Homologados, con el objetivo de establecer las etapas y pautas que deben seguir los tres órdenes de gobierno para el levantamiento, captura, revisión y envío de información oportuna, confiable y

veraz, a través del Informe Policial Homologado sobre hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa.

Asimismo se elaboraron dos listados nominales para el suministro ante el Sistema Nacional de Seguridad Pública, El Secretariado Ejecutivo de Seguridad Pública y la Dirección de Normatividad.

Se realizaron 6 (millares) impresiones mensuales de reportes, informes, fatigas, operativos y tarjetas.

Se Ejecutaron 168 Operativos de vigilancia de los cuales fueron:

OPERATIVOS DE VIGILANCIA del 01 al 31 de ENERO 2014		
OPERATIVO		COLONIAS VIGILADAS
CANTIDAD	TIPO	
30	Por cuadrante permanente	Con el objetivo de dividir la ciudad en varias zonas y encargar la seguridad a cada comandante de vigilancia por cada cuadrante y ellos a su vez cuenta con 4 unidades móviles con 6 elementos a bordo, con personas conocedoras de la zona a cargo la división de las zonas se destacan las de mayor índice delictivo con el objetivo de dar respuesta inmediata a la ciudadanía y optimizar el tiempo de reacción, de las cuales fueron en la Zona Centro, El Rodeo, Cd. del Valle y Vistas de la Cantero.
30	Permanente en el Centro Histórico de la ciudad	Se realiza el operativo con 14 elementos los cuales realizan la vigilancia de infantería, diariamente dentro del primer perímetro de la ciudad, que comprende de la Avenida Insurgentes a Avenida Victoria y de Avenida P. Sánchez a Avenida Juan Escutia implementado con el fin de garantizar la seguridad a la ciudadanía que asiste a los eventos culturales que se llevan a cabo en la plaza pública, se resguardan monumentos históricos, así como los diversos pagos de servicios, se da vigilancia a los centros comerciales, terminales de autobuses que se encuentran en el Centro, se realiza diariamente la vigilancia en el margen del Río Mololoa, con el fin de evitar que se realicen actos que alteren el orden público.
30	En la Zona Rural	Implementado en la zona Rural del municipio de Tepic, realizando el recorrido en los poblados.
30	Lobo	Personal de ésta Secretaría con la finalidad de salvaguardar el orden público y las buenas costumbres, logra la detección de lugares concurridos por viciosos o reuniones de vándalos, en los diferentes sectores del municipio, de las cuales fueron las colonias Amado Nervo, José María Menchaca, El Rodeo, 2 de Agosto, Heriberto Casas, Lomas de Cortes, Prieto Crispín y 15 de Mayo.

30	Pegaso	Implementado de 17:00 a 05:00 horas en las colonias, Cd del Valle, 2 de Agosto, Venceremos, Lomas de la Laguna, El Rodeo, Ojo de Agua, Zona Centro, Mololoa, Francisco I. Madero Puga.
9	Feria del Juguete	Implementado del 16 de Diciembre al 09 de Enero en las instalaciones del la Feria en el Antiguo Aeropuerto, con el objetivo de dar seguridad a las personas que acuden a realizar las compras navideñas y divertirse en los juegos mecánicos, participando 20 elementos operativos y 2 unidades móviles.
9	Navideños	Implementado del 16 de diciembre al 09 en el interior del Parque Metropolitano, con el objetivo de salvaguardar la integridad de las familias que acuden a visitar las cabañas navideñas, a la pista de patinaje, cine, juegos mecánicos, eventos culturales así como de los aperitivos gratuitos que el Gobierno del Estado ofrece dentro del recorrido navideño.

Para la realización de diferentes trámites se elaboraron y entregaron 15 constancias a personal de ésta secretaría.

Se instaló un Módulo de Proximidad Social itinerante en la Plaza Principal de la ciudad de Tepic, atendiéndose denuncias de manera anónima, con el objetivo de invitar y acercar a la comunidad promoviendo la prevención del delito así como la cultura de la denuncia, dando seguimiento de las quejas o sugerencias de los diversos servicios que requiere la ciudadanía canalizándolas a la autoridad e institución correspondiente, recibiendo 32 denuncias anónimas.

Se brindaron 41 Orientaciones Psicológicas a la población en general, de las cuales fueron:

ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA del 01 al 31 de ENERO	
DENOMINACION	TOTAL
Drogas	26
Codependencia	4
Cutting	2
Alcohol	2
Alcohol /Drogas	2
Robo	1
Violencia Familiar	1
Vagancia/Mal-vivencia	1
Crisis emocional	2

En la Escuela 24 de Febrero T.M. se impartió un taller para padres de familia dando el tema de “Preventips” con enfoque para padres; se logro proporcionar de valiosa información a un total de 30 padres de familia, ayudándoles a comprender y saber abordar la situación de drogadicción si es que alguno de sus hijos viviera

esta situación además se manejaron tips que ayudarán a los padres de familia a tener una mejor comunicación en la familia.

Se realizaron 14 pláticas de prevención del delito.

PLÁTICAS PREVENTIVAS EN PLANTELES EDUCATIVOS DEL 01 AL 30 DE ENERO			
DIA	PLANTEL	TEMA	BENEFICIADOS
9 y 10	Escuela Primaria Vicente Guerrero T.M.	Prevención del delito	230 alumnos.
14 y 15	Escuela Secundaria Justo Sierra T.M	Codependencia en el noviazgo	511 alumnos.
20	Escuela Secundaria Prof. y Lic. Francisco Benítez Silva T.M.	Codependencia en el noviazgo	121 alumnos.
21, 22, 23 y 27	Escuela Francisco González Bocanegra T.M.	Prevención del delito	574 alumnos.
27 y 28	Escuela Secundaria Prof. Y Lic. Francisco Benítez Silva T.V.	Codependencia en el noviazgo	103 alumnos.
28, 29 y 30	Escuela Primaria Lázaro Cárdenas T.M.	Autoestima	626 alumnos.

Se le abasteció de gasolina a 30 unidades así como mantenimiento permanente suministrando de líquidos para frenos, aceite para motor y refacciones varias.

Se realizo la promoción de 19 Servicios de Seguridad Pública a diferentes empresas e instituciones públicas y privadas, de las cuales se cuenta con el contrato de las siguientes empresas:

SERVICIOS EMPRESARIALES DEL 01 AL 31 DE ENERO	
NO.-	LUGAR
1	Aceros Murillo, S.A. de C.V.
1	Banobras, S.N.C.
1	Caja Tepic, S.C.
1	Casas Mazatlán,
1	Condominios Plaza de Álica, S.C.
1	Diconsá, S.A. de C.V.
1	F.I.R.C.O.
1	S.A.G.A.R.P.A
1	SEMARNAT, CONAGUA, Dirección Local Nay.
1	H. Congreso del Estado XXVII Legislatura
1	Instituto Las Américas de Nayarit, S.A.
1	ISSSTE
1	LICONSA, S.A. de C.V.
1	Nacional Monte de Piedad. I.A.P. Suc 33
1	Nacional Monte de Piedad I.A.P. Suc. 104

1	Nacional Monte de Piedad I.A.P. Suc. 146
1	Grandes Almacenes Liverpool (Fábricas)
1	Operadora Comercial Liverpool, S.A. De C.V.
1	Platino del Pacifico S.A. De C.V.
1	Promotora de Desarrollo de América Latina, S.A. De C.V.
1	SEDESOL- Oportunidades.

TRANSITO

Se balizaron 2,605 metros lineales y se instalaron 27 palmetas así como también se realizaron trabajos de restauración a 23 piezas.

- Semáforos

SEMAFORIZACIÓN del 01 al 31 de ENERO	
DESCRIPCION	
Se cambiaron 210 focos (bombillas) de 69 watts en toda la ciudad.	
Se repararon 2 creceros por motivo de choque en avenida Insurgentes frente a Bomberos y Boulevard Gobernadores.	
Se cambiaron 3 Tarjetas CPU en Avenida México y Zapopan, Insurgentes y Alaska y Boulevard Gobernadores.	
Se cambiaron 2 Tarjetas GIS en Avenida México y Mina	
Se cambió un módulo de control.	
Se cambiaron 4 Tarjetas Relevadoras de Carga para control C-26 en Avenida México y Zapopan.	
Se cambiaron 2 Tarjetas Relevadoras de Carga para control C	
Se realizó la pinta de 4 postes de las lámparas de Boulevard Tepic	
10 cambios de acometidas, para un mejor funcionamiento del control de Insurgentes y Alaska, México y Zapopan, México y Tenochtitlán.	
3 apoyos con el mantenimiento de las cámaras de vigilancia de la SSPTyVM, mantenimiento de soldadura y de electricidad en la SSPTyVM y apoyo en el mantenimiento de electricidad en la caseta de la Cruz Ámbar.	

En este mes se realizaron 67 operativos de vigilancia de los cuales:

OPERATIVOS DE VIGILANCIA del 01 al 31 de ENERO		
OPERATIVO		COLONIAS VIGILADAS
CANTIDAD	TIPO	
30	Operativo fase histórico	Se realizaron en el Centro Histórico de la Ciudad, participando 2 unidades móviles, 2 moto patrullas y 6 elementos pie tierra, con la finalidad de agilizar en la vialidad en los cruceos con mayor afluencia vehicular así como en las paradas del transporte público

30	Operativo tolerancia cero	Se realizaron en las principales vialidades, con la finalidad de detectar a conductores que no respetan los señalamientos conforme lo dispone el Reglamento de Transito Municipal Tepic.
6	Operativo conductor designado	Los fines de semana en los cruceros y avenidas que cuentan con Centros de Diversión Nocturna.
1	Operativo Pichón	Se realizaron en la entrada de la Localidad de El Pichón, con el objetivo de prevenir accidentes automovilistas.

Se realizaron 113 apoyos diversos en manifestaciones, caravanas, cortejos fúnebres, tianguis y reencarpetamientos.

PROTECCIÓN CIVIL

El personal operativo en atención a la ciudadanía, participaron en auxilio en la destrucción de 26 enjambres, una inundación, 165 servicios pre hospitalarios, 13 servicios de agua con pipas, 11 incendios y 68 auxilios relacionados con la prevención. Así mismo se supervisaron 11 simulacros.

Nuestros inspectores realizaron 52 supervisiones a negocios, se verifico para la elaboración de 125 P.I.P.C. y estructurales y se verificaron cuatro inspecciones a negocios y viviendas para normas de seguridad de protección civil.

Se gestiono la reparación de dos vehículos y donación de refacciones para los vehículos C-02 y 05.

Se elaboró y remitió un informe al Departamento de funcionamiento de negocios de 31 dictámenes de protección civil que no han sido reclamados por los interesados.

Se impartieron 19 cursos de capacitación a diferentes guarderías, estancias infantiles, escuelas, empresas y negocios a su personal y alumnos en los temas de primeros auxilios, incendios, búsqueda y rescate, simulacros entre otros a varias instituciones.

El personal operativo recibieron dos cursos, uno lo impartió el Instituto Estatal Electoral y otro por SEDESOL para dar a conocer las reglas de operación de estancias infantiles.

DERECHOS HUMANOS

La Comisión de Derechos Humanos no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

EJE 4. DESARROLLO DE LA GENTE

ASISTENCIA SOCIAL

Atención Médica

En el programa de atención médica se realizaron mil 082 consultas de planificación familiar, odontológicas, psicológicas, homeopáticas, ginecológicas, de nutrición, psicologías, detección de cáncer cérvico uterino, mamario, papiloma humano, detección de diabetes mellitus 2 (dmt2) y 10 Rayos X, además se realizaron 27 pláticas y acciones sobre la prevención de enfermedades transmisibles y no trasmisibles así como salud reproductiva y mental, también se realizaron 747 acciones de enfermería, se canalizaron a cinco personas a hospitales de tercer nivel en cirugías a dependencias estatales y federales, con 210 de apoyo con medicamentos en beneficio de mismo número de personas.

Para el Programa del Adulto y Adulto Mayor se impartieron pláticas de Psicología y Medicina General en el Bodegón del Abue con los temas: "Inteligencia Emocional" y "Deslipidemia" en beneficio de 45 y 20 personas respectivamente.

El día 9 del presente se realizó una visita a Guadalajara, Jalisco al Instituto de Cirugía Reconstructiva para valoración a 5 niños de labio leporino y paladar hendido.

Programa Alimentario

Se renovaron 24 comités de desayunos escolares en 24 escuelas y se entregaron 20 despensas a personas en situación vulnerable.

Se llevaron a cabo dos visitas de supervisión en la comunidad de Caleras de Cofrados, donde 30 familias sembraron huertos de riego por goteo.

Defensa del menor

Para proteger la integridad de los niños se impartieron 10 pláticas prematrimoniales en beneficio de 218 personas las cuales recibieron constancias de asistencia, se atendieron cuatro demandas y audiencias ante juzgados familiares y M. P. también se realizaron 16 reuniones conciliatorias donde las

partes acordaron lo más adecuado en favor de los mismos, se realizaron 16 canalizaciones a otras instituciones de asuntos que no son competencia de esta coordinación.

Para darle seguimiento a dos denuncias de violencia intrafamiliar se realizaron visitas domiciliarias, con la finalidad de proteger al menor se firmaron ocho convenios extrajudiciales de pensión alimenticia a favor de las madres tutoras con importe de \$ 3 mil 600 pesos, aunado a las asesorías en general en beneficio 268 personas.

Se acudió a visita domiciliaria al Ejido de Francisco I. Madero (Puga) donde se atendió a la Sra. Andrea Cortez y al menor Ramiro Hernández Cortez de 6 años de edad por una denuncia de maltrato.

Atención a Discapacitados.

Se realizaron tres cursos de lenguaje manual y electro escritura (señas y leer los labios), con duración de 16 horas en total, en beneficio de 12 personas, además se realizaron 20 gestiones y canalizaciones a otras instituciones para entrega de medicamentos, asimismo se afiliaron y se les entregaron credenciales a 15 personas que las solicitaron, se gestionaron ante instituciones públicas y privadas a 15 personas.

Jurídico asistencial

Esta área realizó 69 asesorías jurídicas, 40 gestiones y se canalizaron a otras dependencias en beneficio de 42 personas que así lo solicitaron.

Programa de Atención al Menor y Adolescente en Riesgo

Se impartieron tres pláticas con los temas del cuidado del agua, reciclaje y prevención del embarazo, con la asistencia de 250 niños. También se realizaron dos promociones con trípticos con el tema de mujer y alcoholismo y programas de PAMAR, además de la realización de 13 talleres y 26 pláticas de PPAIDEA “Adolescente Embarazada” en beneficio de 300 asistentes, con nueve talleres realizados a favor de la difusión de los derechos de la niñez, Chimalli, prevenciones de adicciones, bullying, sexualidad y prevención de abuso sexual y violencia en el noviazgo y programa nueva vida en la Escuela Secundaria Técnica 10 y Ali Chumacero y Técnica 28 Eulogio Parra en beneficio de mil 350 niños.

Participación Ciudadana

Se realizaron 50 visitas a los 18 Centros de Desarrollo Comunitarios a favor de 88 grupos y 500 adultos atendidos en donde se practicaron 2 mil 600 cortes de cabello gratuitos a la población en general tanto en brigadas como en eventos.

Los eventos realizados fueron 10, entre los cuales desfiles, basares, kermeses y clausuras, así como también realizaron 15 cursos de cultura de belleza, corte y confección, manualidades, aerobi's, danza regional, piñatas, lima-lama, danza árabe, zumba, gimnasia rítmica, baile moderno, cocina, repostería, ingles, tejidos, computación, técnicas de relajación, bisutería y diseño de modas.

Adultos Mayores

Se realizaron 45 visitas a los 51 clubes de la tercera edad en atención a 500 asistentes, para ellos se realizaron dos eventos por el día de Reyes y baile del danzón, además se les impartieron ocho cursos de manualidades de reciclado, como son vidrio y bordado en listón en las Colonias: Fco. Villa, Hermosa Provincia, Las Conchas, Bellavista, La Escondida, Corregidora, Bodegón del Abue y Lomas Altas en beneficio de 140 personas, de las cuales 35 asisten a la Casa de Adultos Mayor en el centro de desarrollo comunitario Los Lirios de recreación y esparcimiento, en la comunidad de San Luis de Lozada, Bella Vista, Bodegón del Abue en Fco. Villa y Camichin de Jauja se realizaron 82 sesiones de actividad física, también se hicieron gestiones y se canalizaron 10 personas a diferentes dependencias, derivado de la realización de ocho pláticas de orientación higiene, diabetes, hipertensión, psicología y colesterol en beneficio de 140 personas.

Trabajo Social

El personal del DIF Tepic coordinados con la federación y estado para la adecuada aplicación de los programas sociales y beneficiar a la población que menos tiene, para ello se realizaron 30 estudios socioeconómicos, 25 visitas domiciliarias y 34 entrevistas, así como también se realizaron cinco canalizaciones internas, además de la entrega de apoyos económicos y en especie a cinco personas, se entregaron cinco aparatos ortopédicos en contrato de comodato y en donación (sillas de ruedas, muletas, andaderas, bastones y aparatos Auditivos).

Unidad Básica de Rehabilitación

En esta unidad se atendieron a 31 personas con 647 sesiones de mecanoterapia, hidroterapia, electroterapia y masoterapia, también se realizaron 18 acciones de enfermería, además se dieron de alta cuatro nuevos pacientes y 27 pacientes subsecuentes, también se dieron de alta siete pacientes por mejoría, se atendieron signos vitales de 4 de la presión y 9 de talla.

SALUD

Municipio Saludable

Con la finalidad de cuidar a los consumidores del Municipio de Tepic esta dirección realizo 729 verificaciones, 286 inspecciones y se atendieron 52 quejas de la población, además se repartieron 350 decálogos de información y distribución de plata coloidal para a los puestos fijos, semifijos y ambulantes para que cumplan con los requisitos de la Ley de Salud.

Se brindó atención con 234 consultas de atención estomatológicas a la población más vulnerable y con 12 promociones de divulgar periódicamente en los medios de difusión, los aspectos educativos, preventivos y curativos relacionados con la salud bucal, con 16 canalizaciones de atención psicológica y orientación al paciente, además de 12 limpiezas dentales, 2 extracciones y 16 curaciones.

En la supervisión de los productos cárnicos proveniente de los rastros se realizaron 881 inspecciones zoosanitaria en ganado bovino, 6 mil 015 de ganado porcino, además de mil 873 decomisos parciales por infecciones de tuberculosis miliar.

También se realizó un operativo en coordinación con la policía municipal y el área de inspección sanitaria donde se verificaron 26 negocios de giro negro.

Con respecto a las mascotas se realizaron acciones entre 28 cirugías, 12 consultas generales, 12 capturas y sacrificios, una devolución, 26 adopciones, 14 rondines en colonias, 45 sacrificios y 45 donaciones de caninos y felinos.

Servicios Médicos.

Se realizaron mil 598 consultas medicas, preventivas, curativas, psicológicas, odontológicas, así como también se realizaron 254 detecciones en la mujer y prevención de enfermedades degenerativas, 816 platicas de prevención de enfermedades, de salud bucal a escuelas, además se realizaron 582 exámenes de Papanicolaou, de valoración, para detectar enfermedades febriles y parasitarias, papiloma humano, enfermedades trasmisibles entre otros, de forma simultánea se realizaron trece mil 863 acciones de enfermería, 546 aplicaciones de benzoato para pediculosis, elaboración de informes, además se repartieron apoyos con medicamento a 961 beneficiarios.

Respecto a la atención estomatológica a la población más vulnerable (adulto mayor y niños de asilos y orfanatos) se realizaron 900 consultas, se divulgó periódicamente a través de los medios de difusión, los aspectos educativos, preventivos y curativos relacionados con la salud bucal con 20 promociones, se

brindó atención psicológica, orientación y canalización de casos especiales con 42 canalizaciones, 6 talleres con dinámica de grupos, 101 limpiezas dentales, 36 extracciones dentales, 76 curaciones, 254 aplicación de flúor de caries y 633 platicas en técnicas de cepillado y concientización sobre el cuidado de su dentadura.

DEPORTE

El Instituto del Deporte no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

JUVENTUD

Se continuo con el convenio de becas y estímulos a la educación, el cual tiene como principal objetivo el de otorgar un apoyo a los jóvenes que por cuestiones económicas no pueden continuar con sus estudios en el nivel medio superior y superior; este mes se logro beneficiar a 4 jóvenes para que se les hiciera un descuento que va desde un 5 hasta un 50 por ciento de descuento en cuanto al pago de la colegiatura y en el pago de la mensualidad, cabe mencionar que este instituto mantiene una relación con mas de 30 escuelas del municipio con las cuales se ha firmado un convenio mediante el cual se les otorga este beneficio a los jóvenes de escasos recursos del municipio.

ARTE Y CULTURA

Bibliotecas y Salas de Lectura

En las 15 bibliotecas y 2 salas de lectura pertenecientes a la coordinación municipal de bibliotecas públicas en este mes de enero se brindaron a 3 mil,131 usuarios, actividades de fomento a la lectura y talleres con motivo del día de reyes a citar: la hora del cuento, el circulo de lectura, tertulias, teatro en atril, muestras bibliográficas y las sugerencias para leer en voz alta, así como los servicios complementarios de los módulos de servicios digitales, elaboración del periódico mural y el apoyo en las tareas escolares, actividades encaminadas a propiciar el acercamiento y acceso de los usuarios a las bibliotecas a los libros y a los otros materiales que integran las bibliotecas y el uso de otras fuentes de información que ahí se ofrecen, en este mes fueron 37 sesiones otorgadas en ambos turnos, haciendo un total de 42 horas y con un total de 343 usuarios asistentes a estas actividades básicas de fomento.

Durante el mes de enero del 2014, se llevaron a cabo visitas de supervisión por parte de los supervisores de bibliotecas públicas municipales, con el objetivo de facilitar la información entre la coordinación de bibliotecas y el responsable de cada turno (33 turnos) en que conforman los servicios de las bibliotecas en donde el supervisor elabora el reporte de supervisión de la visita realizada, corroborando que se esté respetando el horario de apertura y cierre de la misma, además de que el servicio se esté proporcionando de manera regular al público en general, así como el de tomar nota de las irregularidades y reportes sobresalientes en la operación diaria.

Dueto Osadía

El Dueto Osadía se presentó en la colonia Heriberto Jara del municipio de Tepic, el día 11 de enero a las 19:00 horas con motivo de las fiestas patronales de la citada colonia, para amenizar musicalmente el evento, en el cual se dieron cita aproximadamente 180 personas.

Teatro:

El taller de teatro se imparte en las instalaciones que ocupa el Instituto de Arte y Cultura de Tepic, de lunes a viernes con 16:00 a 18:00 horas, con un total de 10 alumnos, el objetivo de estos talleres es con el fin de que los jóvenes integrantes se reúnan continuamente a mejorar con los ensayos, la técnica y disciplinas del teatro y cuenten con ello con las herramientas suficientes para el dominio de las obras que se llevan a cabo en las diferentes colonias de la ciudad a donde son requeridos para sus presentaciones artísticas.

Guitarra:

El taller de guitarra, se imparte en las instalaciones que ocupan el Instituto de Arte y Cultura de Tepic, los días lunes y miércoles con los horarios de 16:00 a 17:30 horas, con un total de 8 alumnos, los cuales son jóvenes deseosos de dominar el arte de la música en esta modalidad.

Ballet

Los ensayos del Grupo de Ballet integrado por 13 alumnos son los días martes y jueves de 10:00 a 12:00 horas en el espacio que ocupa las instalaciones del Instituto de Arte y Cultura ensayos que les permitirán a sus integrantes dominar el arte del baile para sus próximas presentaciones.

El Ballet de La Tercera Edad tuvo una presentación en el INFONAVIT los Fresnos del Municipio de Tepic, con una asistencia aproximada a las 320 personas quienes pudieron admirar las habilidades artísticas de este grupo adscrito al Instituto de Arte y Cultura de Tepic.

Curso de Inglés

El curso de inglés, básico y avanzado sesiona los días martes y jueves de 8:00 a 9:00 horas en las instalaciones del Instituto de Arte y Cultura integrado por ocho alumnos.

EQUIDAD DE GÉNERO

El Programa “Grupos de Enlace de Mujeres en las Colonias del Municipio de Tepic”, que a la fecha cuenta con 42 grupos de mujeres organizadas en las distintas colonias de Tepic a las que llevamos cursos diferentes y que en este mes les creamos 30 huertos urbanos y les realizamos actividades de desarrollo social, económico y humano así como, tejido en gancho y tejido en telar en la colonia Amado Nervo, en telar y bolsas loncheras de plástico en la colonia Nueva ampliación, Villa las Rosas y Tierra y Libertad, curso elaboración de accesorios de cocina en la colonia Genaro Vázquez y en el Fracc. Villas de Matatipac el curso de bordado es impartido por las instructoras Olivia Carrión García y Alicia Pérez Almaraz.

Se llevaron a cabo seis pláticas por parte del área de psicología y seis pláticas por el área de los Jóvenes de la Tercera edad, con el tema salud mental, así como 20 asesorías jurídicas, 20 valoraciones psicológicas y procesos, también se acudió con 15 pláticas jurídicas y trabajo en equipo, al Colegio Jacobo Rousseau y la secundaria federal Rey Nayar.

Así como también se acudió a las capacitaciones de red de mujeres por la paz y la no violencia en la Secretaría de Seguridad Pública Tránsito y Vialidad Municipal y se participo en el curso “Trabajo en Equipo” impartido por la Comisión Interinstitucional para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia, Nayarit.

Se asistió a la primera reunión de trabajo en el CECA, también se actualizo y gestionaron las 13 becas 2014, CECATI 79, donde se proporcionó información y se dio continuidad a la beca madres adolescentes para 2014.

EJE 5. MÁS INGRESOS PARA TODOS***Fomento Económico***

A través del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) se otorgaron 51 licencias de funcionamiento de bajo riesgo.

Se hicieron 118 visitas de cobranza para la recuperación del Programa Fondo de Inversión a la Microempresas de Tepic (FIMET) y Programa Crédito al 100

logrando en el mes de Enero de 2014 la recuperación de \$12 mil 580 pesos, para lo cual se emitieron 27 recibos de pago.

En el período del presente informe se realizaron siete gestiones empresariales en la ventanilla única de gestión empresarial (VUGE)

Empleo

El Sistema Municipal de Empleo tuvo contacto, análisis y evaluación de empresas, logrando la captación de 450 vacantes, mismas que fueron registradas en la bolsa de trabajo y publicadas en el periódico mural de este Ayuntamiento de Tepic. Para lo cual se brigadean las rutas en la ciudad de Tepic, por lo que cada promotor es responsable de una zona, y de esta manera se tiene contacto directo con los responsables de Recursos Humanos de cada empresa.

Turismo

Se realizaron 80 recorridos turísticos culturales y se atendieron en el presente mes 1,508 visitantes locales, nacionales y extranjeros.

Desarrollo Rural

En este mes de enero se hizo la convocatoria a los 53 ejidos del área rural del municipio de Tepic para lo cual se celebró una reunión donde se les informó de las reglas de operación del año 2014 de los programas de SAGARPA, Procuraduría Agraria y de la Secretaría de Economía y del Municipio de Tepic.

EJE 6. BUEN GOBIERNO

SECRETARÍA PARTICULAR

Atención a la Gente

La Secretaría Particular no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Informática

La Dirección de Informática no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Comunicación Social

Dar a conocer a los tepicenses las actividades diarias que realiza el XXXIX Ayuntamiento de Tepic, es importante, para transparentar la administración de los recursos públicos; por ello, durante enero, fueron redactados 103 boletines oficiales para su entrega y publicación a través de la prensa escrita. Asimismo, fue difundida información institucional de primera mano por la radio y televisión, a través de 90 entrevistas al C. Presidente Municipal y otros funcionarios de alto nivel de esta administración.

De la mano con el área de Comunicación Social, monitoreamos la publicación de la información en medios diariamente y generamos y distribuimos al C. presidente, regidores y funcionarios de primer nivel 31 síntesis informativa de medios impresos que contiene portadas, resúmenes de notas informativas y columnas. Y con el objeto de crear un archivo histórico gráfico, se procesaron y clasificaron 7,102 fotografías tomadas en los 105 eventos y actividades institucionales del Presidente Municipal, Héctor González Curiel y de las dependencias del Ayuntamiento.

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Planeación y Evaluación

A fin de obtener los elementos necesarios para cumplir con la normatividad vigente, se captó y procesó la información del Sistema de Información de la Administración (SIA) 2013 del mes de diciembre de las Dependencias Municipales y se elaboró el informe mensual correspondiente al mes de Diciembre 2013, sobre el estado que guarda la Administración Municipal en sus aspectos más relevantes y que el C. Presidente Municipal debe presentar al H. Cabildo.

Control, Captura y Seguimiento de las diferentes solicitudes de obra de las colonias, mismas que se reciben por parte de los CAC, ordenando cada una de ellas por fuente de financiamiento de acuerdo a la naturaleza de la obra, teniendo el control actualizado de lo siguiente: ODM, Fondo 3, CONADE, FOPAIDEIE. A su vez se ha dado atención puntual a diferentes grupos sociales atendiendo sus demandas.

A fin de dar continuidad a la construcción del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED2013), en este mes de enero, se diseñó el instrumento para calcular la evaluación de los indicadores estratégicos y de gestión de los Programas Presupuestarios de Marco Lógico.

El instrumento de evaluación contiene los indicadores estratégicos y de gestión construidos en la Matriz de Indicadores de Resultados, su Método de Cálculo, la Línea Base de comparación, la Meta 2013, la Semaforización de los parámetros de evaluación clasificados por colores según su resultados y el porcentaje obtenido por el Método de Cálculo.

Con la información del cierre 2013, se culminó la evaluación de 14 programas como se detallan:

Agua Potable, Alcantarillado Sanitario, Alumbrado Público, Conectividad Rural, Urbanización, Parques y Jardines, Residuos Sólidos, Seguridad Pública, Asistencia Social, Administración I, Administración II, Vivienda, Ecología y Medio Ambiente y Registro Civil.

Programación y Presupuesto

La Dirección de Programación y Presupuesto no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Dirección de Supervisión y Seguimiento

La Dirección de Supervisión y Seguimiento no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Coordinación Administrativa

Se llevaron a cabo todas las actividades administrativas de esta Secretaría, logrando optimizar el gasto, eficientando los recursos materiales para que cada Dirección cuente con los elementos que faciliten el desarrollo de sus actividades.

La gestión de requerimientos del personal registró la atención solicitudes de permisos y vacaciones, la actualización de expedientes, la elaboración de dos reportes quincenales de incidencias y se coordinó la firma en la lista de pago de nómina de dos quincenas del mes de Enero.

Concertación Social

La Coordinación de Concertación Social no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

TESORERÍA

Dirección de Administración

En la búsqueda de hacer un uso eficiente de los recursos públicos en beneficio de la sociedad, administrando y gestionando el Ayuntamiento de Tepic en forma responsable, honesta, equitativa y eficiente, se ejecutaron con todo rigor, los programas de austeridad establecidos para verificar el correcto ejercicio de los recursos. Con medidas como estas y con la convicción y participación decidida de nuestros recursos humanos, podremos avanzar hacia la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas de las acciones de gobierno.

Recursos Humanos

La Tesorería no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Control de Activos

Una actividad importante es mantener el inventario de bienes muebles al 100; para ello, se actualizaron 126 resguardos de bienes del ayuntamiento y se colocaron 112 etiquetas térmicas de identificación, se dieron de alta 86 bienes adquiridos y de baja 33 piezas de mobiliario y equipo en mal estado. Y oportunamente fueron atendidos ocho vehículos oficiales de Control de Activos, Aseo Público y Seguridad Pública y Tránsito Municipal; los cuales en el cumplimiento de la tarea institucional, se vieron involucrados en accidentes de tránsito.

Servicios Generales

En atención a las solicitudes de mantenimiento de bienes inmuebles recibidas de las diferentes áreas del ayuntamiento, se brindaron 110 servicios generales, 15 servicios de mantenimiento de las líneas de telefonía, dos servicios de mantenimiento de los aires acondicionados.

Adquisiciones

Al ser fundamental dotar a las áreas de los insumos necesarios para el cumplimiento de su tarea institucional, se dio trámite a ocho requisiciones de las Dependencias Municipales y se registraron tres incorporaciones de empresarios en el padrón de proveedores.

El Comité de Adquisiciones realizó su Sesión Ordinaria No. 01/2014 donde se llevó a cabo el análisis y aprobación del calendario de sesiones ordinaria para el ejercicio 2014, así como el análisis y aprobación de la convocatoria para la

inscripción al padrón de proveedores del área de adquisiciones para el ejercicio 2014, para su publicación en el Periódico Oficial del Estado de Nayarit y un diario de mayor circulación.

Dirección de Ingresos

Con el fortalecimiento a los procesos de automatización en el cobro de impuestos, derechos y aprovechamientos municipales, se dio impulso a su captación oportuna y en base a los ingresos obtenidos por todas las áreas recaudadoras, se elaboró el reporte mensual de ingresos, con gráficas comparativas al año anterior, a fin de remitirlas a las áreas recaudadoras para su análisis y facilitar su toma de decisiones para fortalecer o reorientar las acciones de sus planes de trabajo, en la búsqueda de incrementar la captación de recursos y eficientar la prestación de servicios.

Catastro

En este ámbito, fueron realizadas 1,187 verificaciones cartográficas y alfanuméricas en campo y gabinete, así como de 340 análisis de valores catastrales y comparación con valores comerciales actualizados; los cuales, generaron 1,880 registros cartográficos y alfanuméricos de las bases de datos.

Impuesto Predial

Atención especial reclama el abatimiento de la cartera vencida del Impuesto Predial, como un objetivo primordial; por ello, fueron distribuidas 14,500 invitaciones personales a solventar pagos pendientes y se brindaron apoyos y facilidades a 11,616 personas de la tercera edad y pensionados y jubilados para su regularización catastral.

Mercados

En el proceso de recaudación oportuna en los cinco mercados públicos, los locatarios participan cada vez con mayor puntualidad en el pago de cuotas por locales arrendados. Y con el objeto de mantenerlos en las mejores condiciones de operación, se ejecutaron acciones de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones eléctricas, hidráulicas y servicios de limpieza; especialmente el lavado de la cisterna del mercado Amado Nervo.

Multas Federales

La recuperación por el concepto de Multas Federales no Fiscales y por infracciones de Tránsito y Concertación Social, genero un ingreso de \$ 84 mil, 599 pesos.

Licencias de Funcionamiento

En el proceso de verificación e impulso a la actividad económica del municipio, se expidieron 94 licencias de funcionamiento a nuevos negocios y 1,196 negocios, refrendaron su licencia de funcionamiento para 2014. Asimismo, se expidieron SIETE permisos para ejercer el comercio en vía pública.

Dirección de Egresos

Control Presupuestal

La Tesorería no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Contabilidad

La Tesorería no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Inversión Pública

La Tesorería no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Cabildo

La Secretaría del Ayuntamiento no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Comités de Acción Ciudadana

Los Comités de Acción Ciudadana en su carácter de Organismos Auxiliares del XXXIX Ayuntamiento de Tepic, desarrollan actividades de coordinación para organizar y asesorar a los colonos en atención de las necesidades de su colonia o comunidad y resolver conflictos que se presentan en los asentamientos; para ello, se realizaron 57 asambleas comunitarias y 18 cortes de caja.

Para la celebración de fiestas patronales y de aniversario de sus comunidades, se apoyo a 17 comités con la entrega de su licencia.

Derivadas de las distintas peticiones que realizan los Comités de Acción Ciudadana, se realizaron 505 gestiones para que las respectivas áreas del

ayuntamiento realizaran el mejoramiento de las áreas verdes, calles, luminarias y parque públicos.

Con la finalidad de tramitar una beca escolar y diferentes apoyos institucionales, se realizaron 64 estudios socioeconómicos a ciudadanos y a estudiantes de distintos niveles escolares.

Transparencia y Acceso a la Información

La [Coordinación de Transparencia y Acceso a la Información](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema

Fundo Municipal

La [Secretaría del Ayuntamiento](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema

Acción Cívica y Social

La [Secretaría del Ayuntamiento](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Registro Civil

A fin de orientar a la ciudadanía para solucionar la problemática relacionada con su identidad jurídica, 390 personas fueron atendidas por la Directora del Registro Civil y en el desarrollo de las tareas de gestión de trámites, se brindó orientación específica a 80 usuarios para correcciones de documentos derivados de procedimientos judiciales y se atendieron 400 solicitudes de verificación y corrección de los registros de la base de datos.

La expedición de actas certificadas alcanzó la cantidad de 7,476 documentos; se registraron 129 matrimonios, 721 nacimientos, 187 defunciones, 48 divorcios y 20 reconocimientos de hijos.

En este mes se elaboraron 118 boletas de inhumación de cuerpos y 12 para exhumación. También fueron autorizados 12 traslados de cuerpos a otras localidades y municipios.

A efecto de difundir los servicios del Registro Civil se desarrollaron 20 acciones mediante prensa, televisión, radio, medios directos y electrónicos.

Asuntos Jurídicos

La Secretaría del Ayuntamiento no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Acción Reglamentaria

La Secretaría del Ayuntamiento no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Enero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

CONTRALORÍA

Vigilar y hacer cumplir con la normatividad vigente establecida en el ejercicio eficiente, eficaz y honesto de los recursos públicos, es una obligación de los entes de contraloría interna de la administración municipal, por lo que en este mes de enero transcurrido, se hizo la entrega de dos informes de Seguimiento de las Auditorias del Ejercicio 2012 de las Dependencias Comisión Municipal de Derechos Humanos y Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Tepic.

A través del Sistema de Quejas y Denuncias se recibieron y atendieron 18 comunicados ciudadanos vía correo electrónico, buzón de voz y documentos escritos.

Y con el fin de confirmar la adecuada comunicación con la ciudadanía, se emitieron tres documentos de recomendaciones, derivados de las supervisiones a la página de Transparencia Oficial del Municipio.