

H. XXXIX AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEPIC, NAYARIT.  
INFORME MENSUAL CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE 2014.

De conformidad a lo dispuesto por el Artículo 65, Fracción VIII, de la Ley Municipal para el Estado de Nayarit, me permito presentar ante el Honorable Cabildo del XXXIX Ayuntamiento Constitucional de Tepic, Nayarit, el Informe Mensual correspondiente al mes de Febrero de 2014, respecto al estado que guarda la Administración Municipal.

## **EJE 1. SERVICIOS DE PRIMERA**

### **AGUA POTABLE**

El día 3 de febrero se iniciaron las actividades de rehabilitación del sistema de agua potable con una inversión definida por el 100 % de parte del Ayuntamiento de Tepic, mediante Fondo III en:

a) Calle Juana de Arco, entre Estrategia y Táctica y 21 de Febrero, en la colonia Tierra y Libertad, para sustituir tramo de tubería hidráulica a fin de solucionar el problema de distribución de agua potable de la zona en la que se utilizaron 83.30 metros de tubería de PVC Hidráulico de 3"  $\varnothing$  rd-32.5; construyendo de 7 tomas domiciliarias con el suministro e instalación de 35.00 metros de manguera kitec de 1/2"  $\varnothing$ , incluyendo 7 abrazaderas de PVC de 3" x 1/2"  $\varnothing$ , suministro e instalación de 7 cuadros.

En el presente mes de febrero del presente año, se hizo la limitación del servicio de agua potable a 80 usuarios morosos con adeudo mayor a \$1,000 (mil pesos) en la Colonia Vistas de la Cantera.

Asimismo se realizó la regulación de adeudos mediante 120 notificaciones consistentes en la entrega de requerimientos o recordatorios de adeudo, a domicilios con adeudo superior a dos meses, en la Colonia Vistas de la Cantera.

Se detectaron y regularizaron 26 tomas clandestinas de acuerdo a los planos catastrales con los que se ubicaron los predios que no cuentan con contrato y se les invitó a realizar el mismo para la regulación de su situación. Los Fraccionamientos visitados: Villas del Molino, Molinos del Rey, Villas de la Cantera, La Floresta, Vistas de la Cantera, Aramara II y Villas del Roble.

Con la revisión de planos catastrales para la actualización del padrón se hizo la actualización de la base de datos agregando información catastral para tener ubicación real de los contratos registrados. Colonia inspeccionada: Vistas de la Cantera en 56 manzanas.

En este mes también se hicieron cuatro gestiones para la adquisición de hipoclorito de sodio para la cloración de 58 pozos profundos urbanos, 56 fuentes de abastecimiento rurales y aproximadamente 30 tanques de almacenamiento.

Durante los días 7, 11 y 20 de febrero, se realizaron actividades educativas con la utilización de recursos visuales para la enseñanza en el cuidado y ahorro del agua en la Escuela Primaria Fernando Montañó con niños de los grados 5º y 6º de primaria, donde se impartieron pláticas y se les proyecto cine cultural con el objetivo de formar a los niños con cultura ambiental y valores sociales para que sean futuros adultos capaces de tomar decisiones en favor del cuidado del agua y los recursos naturales.

*Platicas comunitarias para impartición de cultura del agua.-* Con seis eventos se llevó a cabo el Festival Cultural y Cuidado del Agua a las Colonias de Tierra y Libertad, San Juanito, Venceremos, Vistas de la Cantera, Ruinas de Jauja y San Cayetano.

## **ALCANTARILLADO SANITARIO**

Con una inversión definida por el 100 % de parte del Ayuntamiento, mediante Fondo III, el día 3 de febrero de 2014, se iniciaron las actividades de rehabilitación del sistema de alcantarillado sanitario en:

a) Calle Juana de Arco entre calle Estrategia y Táctica y Calle 21 de Febrero, y Calle 21 de Febrero entre Juana de Arco y Calle Macario Graxeola, en la colonia Tierra y Libertad, para sustituir tramo de tubería sanitaria obsoleta y mejorar el desalojo de aguas residuales de la zona con 13.90 metros de tubería de PVC de 10" de ø serie 25; 13 descargas domiciliarias con 62.61 metros de tubería de PVC serie 25 de 6" de ø; 13 juegos de silletas y codos de PVC de 250 x 160 mm. serie 25; construcción de 13 registros domiciliarios de banqueteta; habilitación de un pozo de visita y construcción de dos de los mismos con diferentes profundidades con su respectiva tapa y brocal nuevas y

b) Calle Yesca entre Libramiento Carretero y Alhóndiga de Granadita; en la Colonia el Tecolote, para sustituir tramo de tubería sanitaria obsoleta para mejorar el desalojo de aguas residuales de la zona, con 417.70 metros en red de atarjeas con tubería de PVC sanitario de 20 cm (8") ø serie 25; construcción de 52 descargas domiciliarias siendo 223.50 metros de tubería de PVC sanitario de 15 cm (6") ø serie 25; demolición de 44 registros domiciliarios de banqueteta y construcción de 8 de los mismos; se rehabilitaran cuatro pozos de visita tipo común, demolición de una y construcción de ocho, todos incluyen su tapa y brocal nuevos.

c) Calle Roble entre pozo de agua y Calle Tuxpan; en la Colonia del Bosque. para sustituir tramo de tubería sanitaria obsoleta para mejorar el desalojo de aguas residuales de la zona con 179.00 metros en red de atarjeas con tubería de PVC sanitario de 20 cm (8") ø serie 25; construcción de 28 descargas domiciliarias siendo 184.01 metros de tubería de PVC sanitario de 15 cm (6") ø serie 25; demolición de 11 registros domiciliarios de banquetas y construcción de 17 de los mismos; se rehabilitaran dos pozos de visita tipo común y construcción de uno de los anteriores, todos incluyen su tapa y brocal nuevos.

Se hizo la adquisición de un lote de: cemento, varilla, codos, entre otros, para trabajos de reparación.

Así como la elaboración de dos "Expedientes" para el reforzamiento de infraestructura hidráulica primera etapa del Centro Histórico (Red de Alcantarillado Sanitario); Calles: León y Veracruz y

La elaboración de un estudio de factibilidad para el dictamen de factibilidad positivo para la Colonia Social Progresiva "Nayaritas Ilustres", condicionado a la construcción de su respectiva planta de tratamiento.

## ALUMBRADO PÚBLICO

En el período del presente informe se recibieron 1,200 reportes ciudadanos.

Atendimos un total de 614 reparaciones de luminarias ubicadas principalmente en parques, jardines, camellones y avenidas de la zona urbana y rural de este municipio de Tepic.

CONCEPTO	UBICACIÓN	CANTIDAD
REPARACION DE LUMINARIA	ZONA URBANA	409
REPARACION DE LUMINARIA	ZONA RURAL	70
REPARACION DE LUMINARIAS	PARQUES Y JARDINES	107
REPARACION DE LUMINARIAS	CAMELLONES Y AVENIDAS PRINCIPALES	28
TOTAL REPARACIONES:		614

## PARQUES Y JARDINES

*La [Dirección de Parques y Jardines](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

## **ASEO PÚBLICO**

*La Dirección de Aseo Público no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

## **RASTRO**

En este período de informe, se sacrificaron un mil 141 cabezas de ganado bovino y 5 mil 396 porcinos, lo que originó la captación por servicios prestados de \$ 640 mil 113 pesos.

Para mantener en buenas condiciones de limpieza y desinfección las áreas de sacrificio y la adquisición de insumos para el sacrificio de animales se hicieron las gestiones de los recursos materiales correspondientes al presente mes.

Con 72 acciones dimos mantenimiento limpieza y rehabilitación diariamente a maquinaria e instalaciones de las áreas de sacrificio, corrales, chiqueros, áreas verdes, vehículos áreas verdes y oficina administrativa de las que destacan:

Reparaciones:

- Relevador del tambor de la maquinaria para el sacrificio de ganado (Área de sacrificio de bovinos con una inversión de \$1,525.00 pesos)

## **PANTEONES**

Brindamos en el presente mes 70 servicios públicos de inhumaciones y una exhumación de restos humanos.

Se requirieron de ocho camiones para el traslado del levantamiento de escombros y basura acumulados resultado de la limpieza general que se hizo en dos hectáreas de jardinería y poda de césped llevadas a cabo en los interiores de los panteones municipales.

## **EJE 2. CRECIMIENTO ORDENADO**

### **OBRA PÚBLICA**

#### **Desarrollo Urbano**

*La Secretaría de Obras Públicas no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

## Medio Ambiente

Con el objeto de regular y verificar que los negocios participen decididamente en la prevención de la contaminación ambiental, se realizaron 17 visitas de inspección y se emitieron 14 dictámenes técnicos de ecología a microempresas de diferentes giros.

A fin de generar un ambiente limpio, un mejor aspecto de la ciudad y procurar la seguridad a sus habitantes y visitantes, se brindaron 21 servicios de limpieza de maleza, barrido y junta de basura en paseos turísticos, distribuidores viales y cauces federales, así como, calles y avenidas y áreas verdes y comunes de colonias y fraccionamientos de la ciudad, que significaron poco más de 55 hectáreas atendidas.

En respuesta a las 11 solicitudes ciudadanas ingresadas para derribos y podas de árbol, fueron realizadas 12 inspecciones de campo y se emitieron nueve dictámenes; se autorizaron cinco derribos y cuatro podas; en dos de ellas no procedió la poda ni la tala.

Para impulsar la reforestación en el Municipio, fueron colocados 10 árboles de tabachín y fresno en las áreas verdes de la Escuela Primaria Rafael Ramírez de la colonia Ampliación Tierra y Libertad. Participaron en la reforestación 32 alumnos y maestros.

El programa de concientización ambiental registró cuatro pláticas sobre el tema como reciclar y separar la basura. Se impartió en las escuelas primarias Rafael Ramírez, Juan Escutia, Héroes del Pueblo y Constitución de 1917, donde se capacitaron a 202 alumnos en educación ambiental y se les impartieron cuatro talleres de manualidades con productos reciclables como papel, cartón, plástico y aluminio. Para el desarrollo de estas actividades, se imprimieron y distribuyeron 250 folletos con dibujos y mensajes alusivos al tema.

Las actividades desarrolladas para lograr la regularización de anuncios, registraron el levantamiento de 22 actas para los negocios del centro histórico como Dulcería La Canasta, Boutique Mía, Distribuidora de Cosméticos, Della Salón de Belleza, Lencería Dayan`s, Minisuper Farmacia SUFACEN, NAIL MART Nayarit, Semillas y Cereales Socorrito, Moda Punto, Dulcería La Fiesta, TELCEL, entre otros.

Fueron otorgadas 110 licencias para operar anuncios autorizados de diferentes tipos a empresas de los cuales, 76 son de anuncios espectaculares y 34 anuncios fijos de diferentes empresas.

Las inspectoras ambientales al dar su recorrido por el Centro Histórico les informan a los locatarios y retiraron cinco anuncios de tijera ya que está prohibido colocarlos en las banquetas. Asimismo, se retiraron 1,314 anuncios de publicidad de los postes, teléfonos, paredes, y otros lugares de la ciudad.

### **Infraestructura**

*La [Secretaría de Obras Públicas](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

### **Drenaje Pluvial**

*La [Secretaría de Obras Públicas](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

### **Caminos saca-cosechas**

*La [Secretaría de Obras Públicas](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

### **Vivienda**

Actualmente funcionan en el Municipio de Tepic, 108 Comités de vivienda Digna en las colonias de la ciudad de Tepic y 36 en las comunidades rurales.

Durante el presente mes, se integraron 31 expedientes de solicitantes de créditos y se realizaron cuatro asambleas comunitarias con la participación de comités y la asistencia de 665 personas. Asimismo, fueron otorgados 31 créditos para mejoramiento de viviendas, por un total de 324 mil pesos y con el fin de verificar la correcta administración de los recursos, se realizaron 19 cortes de caja y 11 visitas para verificación de obras ejecutadas o en proceso.

En virtud de las condiciones de vulnerabilidad de estos tepicenses, se otorgaron, a través de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología, tres condonaciones parciales de pagos de permiso de construcción y número oficial.

A fin de intensificar la recuperación de créditos a través de los comités de vivienda digna de la zona urbana y rural, se logró la recuperación de 11 mil 600 pesos de 10 personas que se han retrasado en los pagos de sus créditos.

En el presente mes, se impartieron tres cursos de capacitación a Comités de Vivienda Digna con el propósito de prepararlos en sus funciones y en el

procedimiento establecido para el otorgamiento de créditos a los beneficiarios que se encuentran en lista de espera.

El Programa de apoyo para mejoramiento de vivienda a través de Vales de Materiales, registró 35 solicitantes y se realizaron 63 visitas para verificar las características de sus viviendas.

### ***Imagen Urbana***

En las ubicaciones del Aeropuerto Viejo, en las calles de Av. México y San Luis, en la Colonia Mololoa, Prisciliano Sánchez y 12 de Octubre, La Colonia Caja de Agua, Calle Eucalipto y Av. Universidad, en Av. Universidad y Buenos Aires por Paseo de Hamburgo, en Fraccionamiento Universidad, Buenos Aires e Iturbide y Revolución y 12 de Octubre en La Colonia Menchaca con todas ellas se acumularon 47,500 metros de acciones de limpieza con macheteo, 46 mil metros de limpieza de basura y 26,500 kilos de basura que se acumulo y se retiro.

Se utilizó en el presente mes pintura vinílica en 2,860 metros con los que se pintaron en el Ejido El Jicote: bancas y la plaza, los muros de la Iglesia de San Cayetano, las bancas del Parque Juan Escutia y las del Ejido El Rincón de este municipio de Tepic.

Así como también con calidra se pintaron 350 metros en el interior del campo de futbol y 90 árboles ubicados en las canchas del Puente de San Cayetano y en el Parque Juan Escutia de esta ciudad de Tepic así como también se utilizó pintura de esmalte en 25 metros de la cancha de basquetbol de la localidad de San Cayetano, Nayarit.

Se retiraron 450 kilos de anuncios y propaganda política del Centro Histórico de la ciudad de Tepic.

## **EJE 3. VIVIR TRANQUILOS**

### **SEGURIDAD PÚBLICA**

Para evitar que se altere el orden público, en el presente mes se realizaron 42 servicios de vigilancia en eventos cívicos, deportivos y culturales en planteles educativos, eventos de Bailes y Jaripeos, con personal del Operativos Lobo y con unidades de sector.

SERVICIOS DE VIGILANCIA FEBRERO 2014
• Centro de recuperación Laguna Azul
• Colonia Lagos de Aztlán
• Salón El Terreno
• Escuela Secundaria Tec. No. 55
• Colonia Vistas de la Cantera Secc 3
• Colonia Santa Cecilia
• Colonia La Cantera
• Colonia Zitacua
• Colonia Venceremos
• Colonia Las Delicias
• Colonia Tierra y Libertad
• Colonia Prieto Crispín II
• Colonia Hacienda la Jilguerilla
• Localidad Ejido 5 de Mayo
• Localidad Bellavista
• Localidad Camichín de Jauja
• Localidad San Luis de Lozada
• Localidad Atonalisco
• Localidad Las Delicias
• Localidad El Floreño
• Localidad Las Blancas
• Localidad Pochotitán
• Localidad San Cayetano
• Localidad El Limón
• Localidad El Jicote

Durante los primeros días del mes de febrero se realizó la gestión del recurso federal SUBSEMUN 2014, en las Instalaciones del Secretariado Ejecutivo en la Ciudad de México, esto con el propósito de no perder el recurso federal con él que se fortalece el equipamiento, Infraestructura y capacitación del personal policial.

Se realizó la captura de 353 informes policiales homologados, 336 por faltas administrativas y 17 por delito, por medio de las detenciones registradas y la narración de hechos al momento de la intervención policial, en la Unidad de Análisis e Inteligencia (UDAI), Tepic, es así como se suministra la base de datos de Plataforma México.

Así mismo se realizaron 112 Operativos en las colonias del Municipio de Tepic, llevando a cabo los Operativos Lobo, Cuadrantes, Centro Histórico y Operativo Pegaso de esa manera se mantiene el orden y la paz de los Tepicenses.

Se elaboraron tres diagnósticos de seguridad mediante el registro de incidencias delictivas correspondientes al año 2013, en la Unidad de Análisis e Inteligencia (UDAI) para dar cumplimiento a las solicitudes de la Secretaría de Desarrollo



Social y CIRSA para conformar parte de expedientes y bajar recursos federales para aplicar en el 2014 y a la Comisión Nacional de Derechos Humanos con sede en México D.F. información que se presentará en la Quinta Visitaduría General de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

## TRANSITO

Se realizaron 20 vigilancias en los planteles educativos, dando vialidad en las escuelas: Fray Junípero Serra, Secundaria 42, Presidente Alemán, Preescolar y Primaria, para evitar accidentes vehiculares ó atropellamientos de los alumnos ya que se encuentran en avenidas con mucha afluencia vehicular.

Se llevo a cabo el apoyo en 26 Caravanas, por medio de una unidad móvil encargada de acompañar y dar vialidad a los vehículos participantes.

RELACION DE APOYOS REALIZADOS FEBRERO 2014
Iglesia del Rosario
Plaza Principal Certamen Señorita Tepic
Carrera Ciclista a la Loma
Cabalgata de la Laguna de Mora
Ciclistas al Paseo de la Loma
Evento en el Poblado de Fco. I. Madero
Escuela República de Chile
Evento del Presidente Municipal
Evento de El Pichón
Estancia Infantil ISSTTE
Caravana Carros Antiguos
Col. Venceremos Carrera Ciclista Bellavista Evento Plaza
Evento Real de Don Juan
Evento Sr. Agua Villa Prado
Caravana del Alfarero
Desfile escoltas del Pentatlón
Caravana Prepa 13
Caravana UAN
Caravana en avenidas principales
Evento Poblado de San Cayetano
Evento en Avenida México e Hidalgo

Así mismo se realizaron apoyos diversos con unidades y personal pie tierra dando vialidad, esto con el propósito de ayudar a preservar o mejorar el flujo de tráfico.

RELACION DE APOYOS DIVERSOS FEBRERO 2014
Tianguis del Automóvil en Avenida Rey Nayar
Tianguis Reforma,
Tianguis de la colonia 2 de Agosto,
manifestaciones realizadas en Oaxaca y Herrera,
Marcha Secretaría de Salud, Cáncer Infantil,
Marcha del SUTSEM,
Marcha de la casa del Alfarero,
Manifestaciones en Avenida México frente a Palacio de Gobierno,
cortejos fúnebres a Jardines de San Juan,
Obras y Reencarpetamientos en diferentes partes de la ciudad

Se efectuaron 2,875 metros lineales de trabajos de balizamiento en calles y machuelos, dando mantenimiento por medio de pintura de color amarilla y blanca a los señalamientos que se encuentran en el asfalto de las avenidas con mayor afluencia vehicular

Durante este mes se cumplió con la instalación de 36 señalamientos preventivos e informativos así como también se llevo a cabo la rehabilitación de 53 Palmetas ya instaladas, es así como se pretende informar a los conductores la existencia de un servicio o un lugar de interés turístico y/o recreativo y restringido.

En algunos casos estas señales podrán usarse combinadas con una informativa de destino en un mismo tablero.

INSTALACION DE PALMETAS FEBRERO 2014
Avenida del Parque y Avenida de la Cultura
Nueva Galicia
Belisario Domínguez y 20 de Noviembre
Constitución en la colonia Mololoa
León y Amado Nervo
Querétaro y Zaragoza
Insurgentes y Egipto
Amapa y Ciprés
Carrillo Puerto y Amapa
Jardín de Niños Liceo
INFONAVIT Las Brisas
Nayarit y Jacarandas
Nayarit y Tuxpan
Juárez y Glorieta Juárez
Calzada del Ejercito y Tuxpan
Independencia y Juárez
Tuxpan y Nayarit
Robles y Jacarandas
Cancha de la colonia Vistas de la Cantera
Zacatecas y P. Guerrero
Morelos y Durango

Insurgentes y Boulevard Gobernadores
Pollo Feliz calzada de la Cruz entre México y Zacatecas
San Luis y Ures

Se efectuó el mantenimiento a 98 semáforos realizando el cambio de focos Bombillas, Cambio de Lentes Leeds, cambio de 2 semáforos, reparación con cambio de cable de uso rudo, cambio de tarjetas CPU en control, cambio de acometidas e Instalación de hora a controles de todos los semáforos de la ciudad.

MANTENIMIENTO DE SEMÁFOROS FEBRERO 2014
Insurgentes y Rey Nayar,
México frente al CONALEP,
México y Eulogio Parra,
Tecnológico frente a la Fiscalía,
Tecnológico y Nayarabastos,
Colosio y Jazmines,
Colombia y Revolución Social,
Insurgentes y calle 2

Su correcto mantenimiento es de vital importancia para la seguridad vial, tanto para ocupantes de vehículos como para peatones por tal motivo se da mantenimiento a intersecciones con semáforos, tanto preventivo como correctivo.

## PROTECCIÓN CIVIL

Proteger a la población en su integridad y patrimonio, es vital para esta dependencia por tal motivo se realizó dos acordonamiento y señalizaciones uno en Avenida Insurgentes (Ángel de la Independencia) ya que el Ángel esta por caerse parte de su estructura y el segundo en una finca ubicada en calle Querétaro No. 124 ya que existe riesgo de colapsarse.

Del 19 al 23 de Febrero se realizó un curso de capacitación a través de la Organización de las Naciones Unidas y por instructores de Francia. En el tema de: Rescate en espacios confinados, Patzcuaro Michoacán, para que nuestro personal operativo este debidamente capacitados y especializados en temas de protección civil.

## DERECHOS HUMANOS

*La [Comisión de Derechos Humanos](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

## EJE 4. DESARROLLO DE LA GENTE

### ASISTENCIA SOCIAL

***Atención Médica***

***Programa Alimentario***

***Defensa del menor***

***Atención a Discapacitados.***

***Jurídico asistencial***

***Programa de Atención al Menor y Adolescente en Riesgo***

***Participación Ciudadana***

***Adultos Mayores***

***Trabajo Social***

***Unidad Básica de Rehabilitación***

*El DIF, Municipal no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades correspondientes a estos temas.*

### SALUD

#### ***Municipio Saludable***

En este mes se realizaron recorridos en 16 colonias del municipio de Tepic lográndose 5 capturas de perros y gatos callejeros, para evitar su proliferación, cinco aplicaciones permanentes de vacunas antirrábicas en el Centro de Atención Integral a Mascotas de esta secretaría, también se realizaron 26 cirugías de esterilización canina y felina, se atendieron 87 quejas ciudadanas de control canino y 24 sacrificios de animales agresores o con sintomatología de rabia u otras enfermedades.

También se realizaron operativos nocturnos de inspección y vigilancia en coordinación con el Departamento de Funcionamiento de Negocios, Seguridad Pública y Secretaría de Salud Integral, realizada el 28 de febrero de 2014, en bares, cantinas, centros nocturnos y similares, para el control y prevención de posibles enfermedades ocasionadas por transmisión sexual, y la inspección de las condiciones sanitarias de los establecimientos, además se inspeccionaron en el recorrido 30 giros negros.

Se elaboró requisición una de medicamentos, insumos y equipo para incrementar los servicios médicos integrales.

#### **Servicios Médicos.**

En el mes de febrero realizaron mil 016 consultas medicas general, psicológicas, odontológicas, a derechohabientes, así como también brindar consulta medicas de control sanitario a trabajadores de giros negros: bares, cantinas, casas de masaje, casas de asignación, centros nocturnos, bailarinas y sexoservidoras libres, además se realizaron consultas medicas de control sanitario a estéticas, peluquerías, gimnasios, clínicas de belleza, modificadores corporales y/o personas que manejan alimentos en establecimientos con venta al público y de control prenatal.

Con la realización de siete campañas de la salud en beneficio de 377 pacientes, en las jornadas de detecciones de enfermedades crónico degenerativas a empleados del H. XXXIX ayuntamiento de Tepic. Se realizo concertación con responsables de las dependencias, aportando el espacio físico y la presencia de los trabajadores para las detecciones con asistencia de personal médico y paramédico de la Secretaría de Salud Integral, en ellas se determinaron cifras de tensión arterial, cifra de glucosa, toma de talla y peso, también se establecieron diagnósticos y se dio orientación a trabajadores, dichas campañas se realizaron del 3 al 28 de febrero de 2014, en: Presidencia municipal Tepic patio central, Secretaría de Obras Públicas, Dirección de Alumbrado Público, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología, con la finalidad de realizar acciones de prevención y detección de enfermedades crónico degenerativos a los trabajadores del Ayuntamiento de Tepic,

En este mes de febrero personal del área de escuela saludable en coordinación con personal de la escuela de belleza Rosalba aplicaron benzoato de bencilo y corte de cabello, los días 26 y 28 de febrero 2014, también en el Centro de Internamiento y Readaptación Social Adolescentes (C.I.R.S.A), para erradicar el problema de piojos que existe en el centro de readaptación, así como contribuir a la imagen y disciplina que marca el reglamento de este centro donde se marca el corte de cabello tipo militar, se atendieron 171 adolescentes de los cuales 131 fueron de corte de cabello y 40 de pediculosis.

## DEPORTE

*El Instituto del Deporte no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

## JUVENTUD

Se continuo con la firma de cuatro convenios de becas y estímulos a la educación el cual tiene como principal objetivo el de otorgar un apoyo a los jóvenes que por cuestiones económicas no pueden continuar con sus estudios en el nivel medio

superior y superior haciéndoles descuentos que van desde un 10 hasta un 50 por ciento en el pago de la colegiatura y en la mensualidad, cabe mencionar que este instituto mantiene una relación con mas de 30 escuelas del municipio.

## ARTE Y CULTURA

### *Bibliotecas y Salas de Lectura*

Se llevaron a cabo siete supervisiones a las bibliotecas con las que se logra la comunicación y la solución de problemas presentados entre los centros culturales destinados como bibliotecas, el Instituto y el Ayuntamiento de Tepic, a su vez 7 visitas diversas de supervisión a los 30 turnos en que operan las B.P.M., además se enviaron 4 solicitudes de servicios dos de papelería para las bibliotecas y dos más solicitando atención en la reparación de material sanitario y reposición de vidrios y lámparas estas dos últimas con atención inmediata, está pendiente las dos solicitudes de papelería para este mes de marzo.

Se realizaron 65 actividades en las bibliotecas y dos salas de lectura pertenecientes a la coordinación municipal de bibliotecas públicas y que conforman la red estatal de bibliotecas públicas de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas, dividido en los turnos matutino y vespertino en que están conformadas las actividades de las mismas al público en general y que en este mes de febrero del año en curso se tuvo la impartición de 65 talleres, con la asistencia aproximada de 497 niños y jóvenes asistentes a las B.P.M. de un total de atendidos de 3,619 personas asistentes en el mes de febrero, que incluyen los 30 turnos en que está dividida los servicios de las bibliotecas.

Se realizó un concurso de oratoria concurso municipal de oratoria "Juan Escutia" en la explanada y patio central del Palacio Municipal y demás sedes participantes. Con esta actividad, se logró la participación de más de 129 niños en edades escolares desde preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y universidades públicas y privadas del Municipio de Tepic.

Se realizo la difusión en radio Aztlán la celebración de este concurso permitió obtener un ganador por cada categoría siete en total, y ganarse el derecho de participar en la Etapa Estatal en donde el Municipio de Tepic obtuvo dos primeros lugares, tres segundos y dos terceros lugares.

### *Teatro:*

Con la realización de 19 talleres de teatro que se imparte en las instalaciones que ocupa el Instituto de Arte y Cultura de Tepic, de lunes a viernes con 16:00 a 18:00 horas, con un total de 10 alumnos, el objetivo de estos talleres es con el fin de que los jóvenes integrantes se reúnan continuamente a mejorar con los ensayos, la técnica y disciplinas del teatro y cuenten con ello con las herramienta

suficientes para el dominio de las obras que se llevan a cabo en las diferentes colonias de la ciudad a donde son requeridos para sus presentaciones artísticas.

#### *Guitarra:*

Los 8 talleres de guitarra que se imparten en las instalaciones que ocupan el Instituto de Arte y Cultura de Tepic, los días lunes y miércoles con los horarios de 16:00 a 17:30 horas, con un total de 36 alumnos incluyendo a los instructores, los cuales son jóvenes deseosos de dominar el arte de la música en esta modalidad, el objetivo de estos talleres son la finalidad de que los jóvenes que participan en el taller, adquieran la practica necesaria requerida para el dominio de la guitarra y con ello redunde en obtener los resultados deseados en las diferentes presentaciones en las cuales son requeridos en las diferentes colonias del municipio.

#### *Ballet*

Se realizaron ocho talleres del ballet de la tercera edad adscrito al Instituto de Arte y Cultura de Tepic que logró reunir a sus integrantes al ballet y se están iniciando los ensayos los días martes y jueves de 10:00 a 12:00 horas lo que les permitirán a sus integrantes dominar el arte del baile para sus próximas presentaciones en los eventos a los que sean invitados por las autoridades municipales o auxiliares.

#### *Curso de Inglés*

A su vez, también se realizaron 16 cursos de inglés básico y avanzado y sesiona el curso los días martes y jueves de 8:00 a 9:00 horas en las propias instalaciones del Instituto.

### **EQUIDAD DE GÉNERO**

Se presentó el Dueto Osadía con seis eventos, seis eventos del grupo Gitano's, cinco eventos presentaciones de artistas ACONAY y seis eventos de pintura artística realizados en espacios públicos del municipio de Tepic, Con estos eventos se beneficia la ciudadanía en general al llevar estos eventos culturales que incluyen eventos artísticos, actividades lúdico-culturales en su desarrollo en este mes se dio atención a mas de 2,200 personas, en los seis eventos que se tuvieron en este mes.

## **EJE 5. MÁS INGRESOS PARA TODOS**

### ***Fomento Económico***

A través del departamento de cobranza se hizo la gestión de la cartera vencida y normal para la recuperación de los prestamos, logrando un monto de

recuperación de \$7,470.00 (Siete mil cuatrocientos setenta pesos), durante los días transcurridos del mes de febrero, en las diferentes domicilios de los deudores de la zona urbana y rural de Tepic.

En este periodo de informe se proporciono una asesoría a empresarios para la Apertura Rápida de Negocios.

### **Empleo**

En el Módulo informativo del Empleo ubicado en la Plaza Principal “Amado Nervo” de esta ciudad de Tepic brindamos atención e información a los solicitantes de espacios vacantes de empleo Stand colocado una vez por semana en el presente mes solo se coloco 2 veces.

El Sistema Municipal de Empleo tuvo contacto, análisis y evaluación de empresas, mediante rutas ya establecidas en la zona urbana del Municipio de Tepic donde se da a conocer los servicios que presta este sistema municipal, logrando la captación de 90 vacantes.

En el mes se elaboraron cuatro listados de vacantes mismos que fueron expuestos para su publicación en el Periódico Mural de este Ayuntamiento de Tepic espacio donde se dan a conocer a los solicitantes de empleo los espacios vacantes que ofertan las empresas y comercios del Municipio.

Mediante visitas aleatorias y/o programadas y llamadas telefónicas a los diferentes comercios y empresas del municipio, resultaron 420 espacios vacantes captados.

A través de la entrevista directa y el llenado de una solicitud de empleo donde se describe el perfil del puesto solicitado se atendieron y canalizaron en la oficina de Empleo a 600 solicitantes durante el mes.

### **Turismo**

*La [Dirección de Turismo](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

### **Desarrollo Rural**

Se promovió en 18 comunidades el proyecto establecimiento de calabaza para extracción de semilla en donde se formaron 23 grupos de 5 integrantes cada uno.

En el seguimiento a la producción de “planta de guayabo” en el invernadero del Parque Ecológico del municipio de Tepic se tiene un 40% de planta germinada



donde se aplico un tratamiento fitosanitario para proteger a las plantas de enfermedades y plagas del suelo

En el programa de “Huertos de Traspatio” para la producción de hortalizas familiares se inicio la promoción en la Comunidad de Camichín de Jauja presentándose el proyecto con 15 personas en donde se iniciara con la demostración mediante la preparación de las camas de producción y dar la capacitación a los solicitantes de este programa.

## EJE 6. BUEN GOBIERNO

### SECRETARÍA PARTICULAR

#### ***Atención a la Gente***

*La Secretaría Particular no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

#### ***Informática***

*La Dirección de Informática no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

#### ***Comunicación Social***

Dar a conocer a los tepicenses las actividades diarias que realiza el XXXIX Ayuntamiento de Tepic, es importante, para transparentar la administración de los recursos públicos; por ello, durante enero, fueron redactados 103 boletines oficiales para su entrega y publicación a través de la prensa escrita. Asimismo, fue difundida información institucional de primera mano por la radio y televisión, a través de 90 entrevistas al C. Presidente Municipal y otros funcionarios de alto nivel de esta administración.

De la mano con el área de Comunicación Social, monitoreamos la publicación de la información en medios diariamente y generamos y distribuimos al C. presidente, regidores y funcionarios de primer nivel 31 síntesis informativa de medios impresos que contiene portadas, resúmenes de notas informativas y columnas. Y con el objeto de crear un archivo histórico gráfico, se procesaron y clasificaron 7,102 fotografías tomadas en los 105 eventos y actividades institucionales del Presidente Municipal, Héctor González Curiel y de las dependencias del Ayuntamiento.

## SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

### ***Planeación y Evaluación***

Con el propósito de eficientar la captación, control, proceso y evaluación de la información generada por las Dependencias Municipales, se diseñó e implementó la operación del Programa Operativo Anual 2014 (POA) y el Sistema de Información de la Administración 2014 (SIA), a partir de las actividades de la Apertura Programática 2014, generadas por la metodología de Marco Lógico.

Para ello, se realizó un taller de trabajo coordinado entre los representantes de las Dependencias Municipales y la SEDESO Municipal, donde se dieron a conocer estos instrumentos de planeación y se entregaron los formatos digitalizados y los instructivos de llenado para orientar su correcta utilización.

A fin de obtener los elementos necesarios para cumplir con la normatividad vigente, se captó y procesó la información del Sistema de Información de la Administración (SIA) 2014 del mes de enero de 2014 de las Dependencias Municipales y se elaboró el informe mensual de enero 2014, sobre el estado que guarda la Administración Municipal en sus aspectos más relevantes y que el C. Presidente Municipal debe presentar al H. Cabildo.

Control, Captura y Seguimiento de las diferentes solicitudes de obra de las colonias, mismas que se reciben por parte de los Comités de Acción Ciudadana, ordenando cada una de ellas por fuente de financiamiento de acuerdo a la naturaleza de la obra, teniendo el control actualizado de lo siguiente: ODM, Fondo 3, CONADE, FOPADEIE. A su vez se ha dado atención puntual a diferentes grupos sociales atendiendo sus demandas.

A fin de dar continuidad a la construcción del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED 2013), en este mes de febrero, se culminó la evaluación de seis programas como se detallan:

Panteones, Rastro, Protección Civil, Desarrollo Rural, Comunicación Social, Transparencia, Empleo y Contraloría

### ***Programación y Presupuesto***

*La [Dirección de Programación y Presupuesto](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

### ***Dirección de Supervisión y Seguimiento***

*La Dirección de Supervisión y Seguimiento no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

### **Coordinación Administrativa**

Se llevaron a cabo todas las actividades administrativas de esta Secretaría, logrando optimizar el gasto, eficientando los recursos materiales para que cada Dirección cuente con los elementos que faciliten el desarrollo de sus actividades.

La gestión de requerimientos del personal registró la atención solicitudes de permisos y vacaciones, la actualización de expedientes, la elaboración de dos reportes quincenales de incidencias y se coordinó la firma en la lista de pago de nómina de dos quincenas del mes de Febrero.

### **Concertación Social**

*La Coordinación de Concertación Social no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

## **TESORERÍA**

### **Dirección de Administración**

#### *Recursos Humanos*

A nuestro capital humano, hemos respondido con puntualidad en el cumplimiento de los compromisos contractuales, especialmente con el pago de sueldos, salarios y prestaciones al personal de base, de confianza y de lista de raya, que consideran la aplicación de incidencias y reportes de tiempo extra recibidos de unidades administrativas. Asimismo, hemos cumplido con la entrega de 400 cheques a Jubilados y Pensionados y de pensiones alimenticias.

El reporte mensual de pases médicos, registra la respuesta institucional a 15 trabajadores y sus familiares para enviarlos a atención médica inmediata, según sus necesidades.

A efecto de apoyar la formación profesional de los jóvenes estudiantes en el Municipio de Tepic, se recibieron cuatro solicitudes para su incorporación a la prestación del servicio social y prácticas profesionales y en cumplimiento al procedimiento establecido, cuatro estudiantes más, recibieron sus oficios de liberación para su entrega a los centros educativos de procedencia.

#### *Control de Activos*

Una actividad importante es mantener el inventario de bienes muebles al 100; para ello, se actualizaron 179 resguardos de bienes del ayuntamiento y se

colocaron 96 etiquetas térmicas de identificación, se dieron de alta 35 bienes adquiridos y de baja 109 piezas de mobiliario y equipo en mal estado. Y oportunamente fueron atendidos 15 vehículos oficiales de Turismo Municipal, Despacho del Presidente, Aseo Público, SEDUE y Seguridad Pública y Tránsito Municipal; los cuales en el cumplimiento de la tarea institucional, se vieron involucrados en accidentes de tránsito.

#### *Servicios Generales*

En atención a las solicitudes de mantenimiento de bienes inmuebles recibidas de las diferentes áreas del ayuntamiento, se brindaron 120 servicios generales, 16 servicios de mantenimiento de las líneas de telefonía, 13 servicios de mantenimiento de los aires acondicionados.

#### *Adquisiciones*

Al ser fundamental dotar a las áreas de los insumos necesarios para el cumplimiento de su tarea institucional, se dio trámite a 130 requisiciones de las Dependencias Municipales y se dio trámite oportuno a las solicitudes de pago de proveedores.

El Comité de Adquisiciones realizó su Sesión Ordinaria No. 02/2014 donde se llevó a cabo el análisis y aprobación de la propuesta para llevar a cabo el proceso de invitación a cuando menos tres oferentes para realizar la venta de 53 unidades de transporte en mal estado físico propiedad del H. Ayuntamiento de Tepic, que se encuentra considerados dentro del expediente no. 01/2013 correspondiente al periodo del mes de enero al mes de agosto del año 2013.

#### ***Dirección de Ingresos***

Con el fortalecimiento a los procesos de automatización en el cobro de impuestos, derechos y aprovechamientos municipales, se dio impulso a su captación oportuna y en base a los ingresos obtenidos por todas las áreas recaudadoras, se elaboró el reporte mensual de ingresos, con gráficas comparativas al año anterior, a fin de remitirlas a las áreas recaudadoras para su análisis y facilitar su toma de decisiones para fortalecer o reorientar las acciones de sus planes de trabajo, en la búsqueda de incrementar la captación de recursos y eficientar la prestación de servicios.

#### *Catastro*

Atención especial reclama el abatimiento de la cartera vencida del Impuesto Predial, como un objetivo primordial; por ello, fueron distribuidas 20,200 invitaciones personales a solventar pagos pendientes y se brindaron apoyos y facilidades a 14,555 personas de la tercera edad y pensionados y jubilados para su regularización catastral.

En este ámbito, fueron realizadas 1,259 verificaciones cartográficas y alfanuméricas en campo y gabinete, así como de 366 análisis de valores

catastrales y comparación con valores comerciales actualizados; los cuales, generaron 2,578 registros cartográficos y alfanuméricos de las bases de datos.

#### *Impuesto Predial*

*La Tesorería no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

#### *Mercados*

Y en el proceso de recaudación oportuna en los cinco mercados públicos, los locatarios participan cada vez con mayor puntualidad en el pago de cuotas por locales arrendados. Y con el objeto de mantenerlos en las mejores condiciones de operación, se ejecutaron acciones de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones eléctricas, hidráulicas y servicios de limpieza; especialmente la adaptación de dos locales que se convirtieron en un salón de reuniones de los locatarios del mercado Amado Nervo.

#### *Multas Federales*

En el mes de febrero, se recibieron 157 documentos de multas enviadas por la Secretaría de Finanzas de Gobierno del Estado, por un monto de \$796.040.62. En la búsqueda de impulsar la recuperación por el concepto de Multas Federales no Fiscales y por infracciones de Tránsito y Concertación Social, se ejecutaron 19 procedimientos y un convenio de pago.

#### *Licencias de Funcionamiento*

En el proceso de verificación e impulso a la actividad económica del municipio, se expidieron 150 licencias de funcionamiento a nuevos negocios y 1,466 negocios, refrendaron su licencia de funcionamiento para 2014. Asimismo, se expidieron 25 permisos para ejercer el comercio en vía pública.

#### ***Dirección de Egresos***

##### *Control Presupuestal*

Para atender con oportunidad los procesos de adquisición de insumos, materiales y servicios con el fin de hacer posible mejorar la prestación de los servicios municipales, se verificó la suficiencia presupuestal y se dio autorización de compra a 131 requisiciones de las dependencias.

##### *Contabilidad*

En Sesión Ordinaria del H. Cabildo celebrada el día 11 de febrero del 2014, se presento para su aprobación el avance de gestión financiera correspondiente al periodo del cuarto trimestre y cuenta pública anual del ejercicio fiscal 2013, el cual fue aprobada por unanimidad con 17 votos a favor. Una vez aprobada y certificada el acta de sesión, la cuenta pública fue remitida al Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Nayarit, como lo marca la ley.

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

## **Cabildo**

Durante el mes de febrero del 2014, se realizaron cuatro sesiones de Cabildo; tres ordinarias y una extraordinaria. Derivados de ellas, se certificaron 18 puntos de acuerdos aprobados y se turnaron 10 asuntos a diversas comisiones del H. Cabildo para su análisis, estudio y dictamen correspondiente.

Entre los acuerdos aprobados por el H. Cabildo, se destacan:

Aprobación de manera unánime por el Honorable Cabildo, el dictamen relativo a la solicitud de autorización para el incremento salarial 2014, al personal del Ayuntamiento de Tepic, Nayarit, donde se autorizo otorgar el incremento del 3.9% al sueldo base del personal del Ayuntamiento de Tepic, de acuerdo al incremento autorizado en la zona geográfica "B", por la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos, con efecto retroactivo al 1 de enero del 2014, toda vez que se encuentra establecido en la partida 1000 denominada servicios personales del Presupuesto de Egresos para la Municipalidad de Tepic, Nayarit, para el Ejercicio fiscal 2014.

Aprobación de manera unánime por el Honorable Cabildo, el dictamen relativo a la iniciativa del proyecto de Reglamento Interior de la Contraloría Municipal de Tepic, Nayarit; esto es con la finalidad de crear un marco jurídico dentro de esta Dependencia del Ayuntamiento que le permita normar sus funciones y sus competencias al interior de la misma desde un punto de vista legal y actualizado, con visión y con misión dentro de la función pública municipal; asimismo con dicha reglamentación se normaran los procesos operativos para vigilar el cuidado y aprovechamiento del patrimonio público, así como el ejercicio legal y honesto de la hacienda pública, de igual manera se normara la funcionalidad de la Contraloría Municipal, porque NO se contaba con el marco jurídico regulatorio para su actuar en su interior como ente administrativo. Asimismo dicho reglamento se encuentra integrado en 5 títulos, 23 artículos y 2 transitorios.

Aprobación de manera unánime por el Honorable Cabildo, la solicitud para autorizar al Presidente Municipal, Síndico y Secretario del Ayuntamiento, a suscribir Convenio Específico con el Instituto Nacional de las Mujeres, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, así como a las acciones plasmadas en el Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia y al Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación contra las Mujeres; reflejadas como metas primordiales del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, que procuran un México incluyente, en paz y próspero, que favorezcan a impulsar el desarrollo de oportunidades y el fortalecimiento de las capacidades que contribuyan a elevar la calidad de vida de nuestros/as habitantes y permitan avanzar en la equidad social.

En el cumplimiento de las actividades desarrolladas para atender a la población solicitante de documentos comprobatorios de diferentes circunstancias de su vida diaria, se expidieron 107 constancias, que se constituyen con 56 constancias de

residencia, seis de no residencia, seis de modo honesto de vivir o de buena conducta, 22 de dependencia económica, cuatro constancias de ingresos y 13 de unión libre o concubinato.

### **Comités de Acción Ciudadana**

*La [Secretaría del Ayuntamiento](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema*

### **Transparencia y Acceso a la Información**

Derivado de la revisión constante a su contenido, el Portal de Transparencia de la Página Web del XXXIX Ayuntamiento de Tepic, recibió tres actualizaciones, lo que permitió cumplir con la normatividad vigente.

Fueron recibidas de la ciudadanía, tres solicitudes de información pública, a las cuales atendimos con prontitud, logrando dar respuesta en el periodo a una y se encuentran en proceso dos de ellas, para su entrega al ciudadano solicitante.

### **Fundo Municipal**

*La [Secretaría del Ayuntamiento](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema*

### **Acción Cívica y Social**

*La [Secretaría del Ayuntamiento](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

### **Registro Civil**

A fin de orientar a la ciudadanía para solucionar la problemática relacionada con su identidad jurídica, 390 personas fueron atendidas por la Directora del Registro Civil y en el desarrollo de las tareas de gestión de trámites, se brindó orientación específica a 80 usuarios para correcciones de documentos derivados de procedimientos judiciales y se atendieron 400 solicitudes de verificación y corrección de los registros de la base de datos.

La expedición de actas certificadas alcanzó la cantidad de 7,476 documentos; se registraron 129 matrimonios, 721 nacimientos, 187 defunciones, 48 divorcios y 20 reconocimientos de hijos.

En este mes se elaboraron 118 boletas de inhumación de cuerpos y 12 para exhumación. También fueron autorizados 12 traslados de cuerpos a otras localidades y municipios.

A efecto de difundir los servicios del Registro Civil se desarrollaron 20 acciones mediante prensa, televisión, radio, medios directos y electrónicos.

**Asuntos Jurídicos**

En el interés superior de orientar a los funcionarios y ciudadanos en materia legal, se brindaron siete asesorías jurídicas a los responsables de las diferentes Dependencias Municipales para el cumplimiento de las leyes federales y estatales y a ciudadanos que así lo solicitaron, se brindaron 11 asesorías en la materia.

En la búsqueda permanente de proteger el patrimonio municipal, se atendieron seis trámites de juicios administrativos, civiles y de amparo.

**Acción Reglamentaria**

*La [Secretaría del Ayuntamiento](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Febrero de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.*

**CONTRALORÍA**

Vigilar y hacer cumplir con la normatividad vigente establecida en el ejercicio eficiente, eficaz y honesto de los recursos públicos, es una obligación de los entes de contraloría interna de la administración municipal, por lo que en este mes de febrero transcurrido, se difundió a la ciudadanía a través de la Página Web del Ayuntamiento de Tepic, durante los 28 días, los mecanismos que tiene el Municipio para la atención de quejas y denuncias.

A través del Sistema de Quejas y Denuncias se recibieron y atendieron 22 comunicados ciudadanos vía correo electrónico, buzón de voz y documentos escritos.

Y con el fin de confirmar la adecuada comunicación con la ciudadanía, se emitieron tres documentos de recomendaciones, derivados de las supervisiones a la página de Transparencia Oficial del Municipio y se hicieron dos revisiones a la atención prestada a las solicitudes de información de la ciudadanía.