

H. XXXIX AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEPIC, NAYARIT.
 INFORME MENSUAL CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2014.

De conformidad a lo dispuesto por el Artículo 65, Fracción VIII, de la Ley Municipal para el Estado de Nayarit, me permito presentar ante el Honorable Cabildo del XXXIX Ayuntamiento Constitucional de Tepic, Nayarit, el Informe Mensual correspondiente al mes de Mayo de 2014, respecto al estado que guarda la Administración Municipal.

EJE 1. SERVICIOS DE PRIMERA

AGUA POTABLE

Reequipamiento de fuentes de abastecimiento:

Como parte del programa de reforzamiento de la infraestructura hidráulica en el Centro Histórico 1ra. Etapa, con una inversión del 75% federal del programa APAZU y 25% municipal, mediante Fondo III con el que se iniciaron en este mes de mayo las acciones de instalación en las siguientes fuentes de abastecimiento:

Acción	No.	Fuente de abastecimiento
Equipamiento electromecánico con motobomba, iluminación exterior, protecciones, pintura en exteriores, alarma gsm, macromedidor y reparación de portones y cercos perimetrales en los siguientes 8 pozos profundos:	1	El Naranjal
	2	Francisco Villa 3
	3	Francisco Villa 4
	4	Cristo Rey
	5	"4" del Acuaférico Sur
	6	Hermosa Provincia
	7	"C" del Acuaférico Norte
	8	2 de Agosto I

Pláticas Escolares para la impartición de cultura de agua:
 Con el objeto de formar a los niños con cultura ambiental y valores sociales en favor del cuidado del agua y los recursos naturales en este período se continuaron con las actividades educativas donde se utilizaron recursos visuales para la enseñanza en el cuidado y ahorro del agua en niños de de educación primaria de Quinto y Sexto año de las escuelas Primarias: Indio Mariano y Justino Ávila.

Pláticas comunitarias para impartición de cultura de agua:
 Los días 18 y 25 de mayo se llevó a cabo el festival cultural y cuidado del agua en el Parque Ecológico de esta ciudad capital.

Cartera vencida:

Entrega de 1,331 requerimientos o recordatorios de adeudo y/o regulación de su servicio, en las Colonias INFONAVIT Solidaridad, Moctezuma y Cuauhtémoc.

En este mes se visitaron las Colonias La Floresta y Villas del Roble donde se detectaron y regularizaron 75 tomas clandestinas de acuerdo a los planos catastrales con los que se ubicaron los predios que no cuentan con contrato y se les invitó a realizar el mismo para la regulación de su situación.

Con la revisión de planos catastrales para la actualización del padrón se hizo la actualización de la base de datos en 38 manzanas agregando información catastral para tener ubicación real de los contratos registrados. En este mes la Colonia inspeccionada fue la Aramara I.

Elaboración de los expedientes técnicos correspondientes a:

1. Ampliación de los sistemas de agua potable en las localidades de Santiago de Pochotitán y de Caleras de Cofrados.
2. Construcción del sistema múltiple de agua potable Benito Juárez (5 localidades), en el Municipio de Tepic.

Cloración:

Se hicieron en el mes cuatro gestiones de recursos para la adquisición de insumos para la cloración del agua (hipoclorito de sodio) necesarios para la cloración de 58 pozos profundos urbanos, 56 fuentes de abastecimientos rurales y aproximadamente 30 tanques de almacenamiento.

ALUMBRADO PÚBLICO

Brindamos apoyo gratuito con la instalación de líneas eléctricas para todos los puestos en la Feria del Día de las Madres que se ubico en la Plaza Principal de Tepic, dimos inicio con el operativo el día 09, trabajándose el día 10 de Mayo y culminándose el 11 del mismo con el propósito de darles seguridad tanto a los comerciantes como a las personas que asistieron a la feria.

Los días 24, 25, 26, 27, 28 y 29 de Mayo en las Localidades de Barranca Blanca, Mora y Francisco I. Madero (Col. Fidel Velázquez), se brindó apoyo gratuito con la instalación de 15 reflectores y líneas eléctricas para cubrir en estas localidades los diferentes eventos que se realizaron en esos días ya que no contaban con la iluminación suficiente para llevar a cabo los mismos.

Atendiendo a 600 reportes ciudadanos se realizaron un total de 356 reparaciones de luminarias ubicadas en zonas; parques, jardines y camellones como se detallan en la siguiente tabla:

UBICACIÓN	CANTIDAD
ZONA URBANA	262
ZONA RURAL	47
PARQUES Y JARDINES	32
CAMELLONES Y AVENIDAS PRINCIPALES	15
Total	356

Asimismo se realizaron 106 mantenimientos preventivos a transformadores y controles de alumbrado público del municipio de Tepic y se sustituyeron 336 metros de cableado eléctrico dañado y/o faltante.

PARQUES Y JARDINES

A partir del 19 de mayo del presente año 2014; se integraron dos cuadrillas con turnos matutino con personal del vivero municipal y la vespertina por podadores estéticos, conformadas por seis integrantes cada una con su respectivo encargado que supervisa que los trabajos sean los diseñados en apoyo a los trabajos de jardinería que se están realizando en el Proyecto de Rehabilitación del Parque La Loma de esta Ciudad de Tepic, ajustándose al nuevo diseño de jardinería que realizó la Secretaría de Obras Públicas de Gobierno del Estado.

Con el propósito de mantener los parques y jardines responsabilidad de este Ayuntamiento de Tepic, se hicieron en este período de informe, 750 acciones de podas estéticas de arboles y 70 conformaciones de árboles atendidos; se derribaron 16 árboles que representaban riesgo o causaban daños diversos; se podaron 19,850 metros cuadrados de pasto y se acumularon 7 millones 135 mil 940 metros cuadrados de barridos de áreas verdes y se utilizaron 2 millón 210 mil litros de agua para el riego de las mismas.

Atendimos las solicitudes de la ciudadanía con el apoyo de un millón 880 mil litros de agua potable. Para conservar limpias las fuentes existentes en la Ciudad de Tepic, se hicieron labores de mantenimiento y limpieza en 17 de ellas.

A través de la Dirección de Parques y Jardines se recolectaron 70 toneladas de basura orgánica y se lograron procesar cuatro toneladas de composta.

En este mes se logró una producción de 2 mil 160 plantas ornamentales de las cuales fueron donadas 956 y un mil 340 plantas fueron destinadas para embellecer las áreas verdes en los diferentes parques y jardines de este municipio y para contrarrestar la contaminación del medio ambiente se utilizaron 67 plantas para reforestación. Logrando en este mes de mayo aprovechamiento de la basura orgánica procesada en la elaboración de tres toneladas de composta.

ASEO PÚBLICO

La Dirección de Aseo Público no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

RASTRO

En este mes se sacrificaron 1,033 cabezas de ganado bovino y 4 mil 970 porcinos, lo que originó la recaudación por servicios prestados de \$ 506 mil 256 pesos.

Para mantener en buenas condiciones de limpieza y desinfección las áreas de sacrificio y la adquisición de insumos para el sacrificio de animales se hizo la gestión de los recursos materiales correspondientes al presente mes.

Con 46 acciones dimos mantenimiento, limpieza y rehabilitación diariamente a maquinaria e instalaciones de las áreas de sacrificio, corrales y chiqueros. Con 23 acciones realizadas en el mantenimiento de las áreas verdes, vehículos y en las oficinas administrativas.

PANTEONES

Construcción de 105 metros cuadrados de barda perimetral en el Panteón Jardines de La Cruz.

Brindamos en el presente mes 55 servicios públicos de inhumaciones de restos humanos, así como 30 orientaciones a los usuarios para la regulación de los derechos de uso de terreno.

En limpieza general se dio mantenimiento de jardinería y poda de pasto en los interiores de los panteones municipales, acumulando en el período dos hectáreas en total y siete metros cúbicos de levantamiento de escombros.

EJE 2. CRECIMIENTO ORDENADO

OBRA PÚBLICA

Infraestructura

La Secretaría de Obras Públicas no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a estos temas.

Drenaje Pluvial

La Secretaría de Obras Públicas no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a estos temas.

Caminos saca-cosechas

La Secretaría de Obras Públicas no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a estos temas.

Desarrollo Urbano

Medio Ambiente

Con el objeto de regular y verificar que los negocios participen decididamente en la prevención de la contaminación ambiental, se realizaron 12 visitas de inspección y se emitieron nueve dictámenes técnicos de ecología a microempresas de diferentes giros.

A fin de generar un ambiente limpio, un mejor aspecto de la ciudad y procurar la seguridad a sus habitantes y visitantes, se brindaron ocho servicios de limpieza de maleza, barrido y junta de basura en paseos turísticos, distribuidores viales y cauces federales, así como, calles y avenidas y áreas verdes y comunes de colonias y fraccionamientos de la ciudad, que significaron 5.7 hectáreas atendidas.

En respuesta a las 12 solicitudes ciudadanas ingresadas para derribos y podas de árbol, fueron realizadas 12 inspecciones de campo y se emitieron 12 dictámenes; se autorizaron ocho derribos y cuatro podas.

Para impulsar la reforestación en el Municipio, se hizo entrega de 10 árboles a la ciudadanía para plantarse en las áreas verdes de casas particulares. Participaron en la reforestación 15 personas.

El programa de concientización ambiental registró pláticas sobre el cuidado del medio ambiente como: energía, reforestación, aire, agua, consumismo y separación de basura. Se realizaron seis eventos en las escuelas primarias Héroes del Pueblo, Ignacio Zaragoza y Benito Juárez, donde se capacitaron a 103 alumnos en educación ambiental y se les impartieron tres talleres de

manualidades con productos reciclables como papel, cartón, plástico y aluminio. Para el desarrollo de estas actividades, se imprimieron y distribuyeron 100 folletos con dibujos y mensajes alusivos al tema.

Las actividades desarrolladas para lograr la regularización de anuncios, registraron el levantamiento de 10 actas para los negocios del centro histórico como Juguetes y Regalos Diomara, LEPLOISIR, Crédito Si. D Bellas Accesorios, Estética Yoselin, Estética Unisex Carmen, Tienda de Ropa La Barata, Ropa y Novedades De Ely, pediatra y neurólogo.

Fueron otorgadas ocho licencias para operar anuncios autorizados de diferentes tipos dos son de anuncios espectaculares y seis anuncios fijados de diferentes empresas.

Las inspectoras ambientales al dar su recorrido por el Centro Histórico les informaron a los locatarios que no deben colocar los anuncios en lugares prohibidos; derivado de lo cual, se citaron a 10 negocios del Centro Histórico: Artesanías Lorena, Mundo Bebe, Ropa Infantil, Ropa Ozono, Zapatería Andas, Los Arieles, Restaurant El Verde, Productos de Miel, Pizzería Pizeta, Novedades El Peque. Asimismo, se retiraron 854 anuncios de publicidad de los postes, teléfonos, paredes, y otros lugares de la ciudad.

Vivienda

Durante el presente mes, se realizaron cinco asambleas comunitarias con la participación de comités de Vivienda Digna y la asistencia de las personas integrantes. Asimismo, fueron otorgados 21 créditos para mejoramiento de viviendas, por un total de 221 mil pesos.

Con el propósito de verificar el cumplimiento a los requisitos de cada programa, se realizaron 196 visitas técnico-socioeconómicas a domicilios de solicitantes de mejoramientos de vivienda en zona urbana y rural.

A fin de intensificar la recuperación de créditos a través de los comités de vivienda digna de la zona urbana y rural, se logró la recuperación de siete mil 60 pesos de ocho personas que se han retrasado en los pagos de sus créditos.

Coordinadamente con el Fondo Nacional de Habitaciones Populares (FONHAPO), se realizaron 455 visitas de supervisión para verificar la conclusión de las obras y el cumplimiento a las especificaciones técnicas de construcción de sus viviendas.

EJE 3. VIVIR TRANQUILOS

SEGURIDAD PÚBLICA

Durante el presente mes se realizaron 63 servicios de vigilancia en eventos cívicos, deportivos y culturales esto con la intención de evitar que se altere el orden público, resguardando la integridad de las personas que acuden a dichos eventos:

SERVICIOS DE VIGILANCIA MAYO 2014		
Colonia 1ro. de Mayo	Salón de eventos Candiles	6 de enero
Hidalgo no. 209 colonia Centro	Plaza de la Música	ejido 5 de Mayo
Colonia Venceremos	Esc. Sec. Tec. No. 8	Loma Alta Fco. I. Madero
Revolución	Justo Sierra	Caleras de Cofrados
Valle de la Cruz	Esc. Sec. Belisario Domínguez	Pochotitán
Jardines de San Juan	Jardín de Niños Miguel Hidalgo	Las Pilas
Zitácuva	Salón de Eventos Elegant Center	El Jicote
Heriberto Casas	Poblados Bellavista	Colegio Cervantes
Fidel Velázquez	El Dorado	Mora
Salón de eventos La Valentina	Lo de Lamedo	Las Blancas
Los Fresnos	Lo de García	El Jicote
La Cantera		

Para llevar a cabo el suministro de la base de datos de Plataforma México, se hizo la captura del Informe Policial Homologado dando cumplimiento así al intercambio de información, interconexión e interoperabilidad al servicio de las instancias de seguridad de los tres órdenes de gobierno, por medio de las detenciones registradas y la narración de hechos al momento de la intervención policial, en la Unidad de Análisis e Inteligencia Tepic (UDAI).

Así mismo se realizó la ejecución de 120 operativos en las colonias del Municipio de Tepic. (Operativos Lobo, Cuadrantes, Centro Histórico, Operativo Pegaso y Operativo Feria Nayarit).

En el presente mes se brindaron 16 orientaciones psicológicas a la población, con el intento de mejorar el índice delictivo en nuestra ciudad.

TRÁNSITO

Con el propósito de salvaguardar la integridad de la ciudadanía, evitando atropellamientos y accidentes vehiculares, en el presente mes se llevaron a cabo 20 vigilancias en planteles educativos, que se encuentran ubicados en avenidas de mayor afluencia vehicular como el Colegio Fray Junípero Serra, Secundaria

Federal # 42, Preescolar y Primaria Presidente Alemán. Al igual que 90 operativos de vigilancia en los puntos de mayor afluencia de la ciudad.

Por medio de una unidad móvil encargada de acompañar y dar vialidad a los vehículos participantes se brindó el apoyo en 20 caravanas.

APOYO EN CARAVANAS MAYO 2014		
Iglesia del Rosario	Evento del Presidente Municipal	Caravana del alfarero
Plaza principal	Evento en el Pichón	Desfile escoltas del pentatlón
Certamen Srita. Tepic	Estancia Infantil ISSSTE	Caravana prepa 13
Carrera Ciclista a la loma	Caravana carros antiguos	Caravana U.A.N.
Cabalgata de la laguna de mora	Carrera ciclista bellavista	Caravana en avenidas principales
Ciclistas al paseo de la loma	Evento plaza col. Venceremos	Evento en poblado de san Cayetano
Evento en el poblado de Fco. I. Madero	Evento real de don Juan	Evento en av. México e Hidalgo
Evento en la Escuela República de Chile	Evento Sr. Agua Villa Prado	

Continuando con nuestra labor de dar vialidad a la ciudadanía, se efectuaron los trabajos de balizamiento en 4,225 metros lineales, dando mantenimiento por medio de pintura amarilla y blanca a los señalamientos que se encuentra en el asfalto de las avenidas con mayor afluencia vehicular.

Así mismo se instalaron 100 palmetas y se rotularon 175, con señalamientos preventivos e informativos en diferentes puntos de la Ciudad. Dando cumplimiento de informar a los conductores de la existencia de un servicio o un lugar de interés turístico y/o recreativo y restringido. En algunos casos estas señales podrán usarse combinadas con una informativa de destino en un mismo tablero.

Además para mantener al 100% el flujo vehicular en el tramado urbano tanto en calle como avenidas. Su correcto mantenimiento es de vital importancia para la seguridad vial, tanto para ocupantes de vehículos como para peatones. Es así como se realizaron los trabajos de mantenimiento a 137 semáforos por medio de cambio de focos bombillas, cambio de CPU, tarjetas relevadoras de carga, cometidas de controles, instalación de hora.

PROTECCION CIVIL

Del 19 al 23 de mayo el personal operativo asistió a capacitación en el Municipio de Bahía de Banderas esto a invitación de Bomberos del Comando Norte de Miami E.U. Ejército y Fuerza Aérea y Gobernación recibiendo cuatro cursos "Pace", programa de capacitación, actualización y entrenamiento para

instructores, el propósito es que nuestro personal este debidamente capacitado en cursos especializados para prevenir y proteger a la población en su integridad.

A través de la Dirección de Protección Civil y de nuestros instructores que han adquirido la especialidad, se brindo capacitación a 44 diferentes empresas, negocios, escuelas, estancias infantiles, guarderías, etc. dando de esta manera cumplimiento a nuestro reglamento de protección civil y desde luego para que el personal de dichas instituciones estén capacitados para atender cualquier emergencia o siniestro.

La Dirección de Protección Civil y sus instructores han adquirido prestigio es así como fuimos invitados a participar en la semana estatal, seguridad y salud en el trabajo, como capacitadores y como alumnos.

Durante este mes se brindaron 452 servicios de atención a la ciudadanía en accidentes: 20 incendios, 2 inundaciones, 31 destrucción de enjambres, 186 atenciones pre hospitalarias, 87 Limpieza y desazolve de alcantarillas canales y nodos viales, 17 servicios de agua con pipas y 109 servicios preventivos.

Se realizaron 208 dictámenes aprobados de P.I.P.C estructurales y a negocios, empresas e instituciones educativas, estos son los dictámenes que se entregan a los interesados después de que nuestros inspectores hacen la supervisión correspondiente.

Así mismo se realizaron actividades que se originan de acuerdo con nuestro reglamento de protección civil y funcionamiento de negocios dando como resultado 123 revisiones y supervisiones a negocios así como cuatro inspecciones a vivienda y empresas.

DERECHOS HUMANOS

La [Comisión de Derechos Humanos](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

EJE 4. DESARROLLO DE LA GENTE

ASISTENCIA SOCIAL

Atención Médica

En el mes de mayo se atendieron con 585 consultas medicas generales, odontológicas, psicológicas, homeopáticas, ginecológicas y de traumatología, además de 654 acciones de enfermería, 12 servicios quiroprácticos, 18 servicios de rayos X, 115 apoyos de medicamentos, 30 detecciones de diabetes mellitus, 5 detecciones de diabetes mellitus tipo 2 (DMT2), 2 atenciones de hipertensión arterial sistemática (HTAS), 388 tomas de talla y peso, 23 detecciones oportuna de cáncer cervico uterino, 8 detecciones oportuna de cáncer mamario.

En el programa de planificación familiar 52 personas atendidas con consultas de primera vez, revisión de DIU, resurtido de medicamentos (preservativos, h. oral h inyectable mensual, bimestral, diu) y Papanicolaou, 13 servicios de ultrasonido gineco-obstetrico.

13 pláticas de prevención de enfermedades trasmisibles y no trasmisibles así como de la salud reproductiva y mental en beneficio de 65 personas, una plática de atención con orientación en beneficio de 30 personas y 14 canalizaciones a hospitales de tercer nivel en cirugías a dependencias estatales y federales.

Programa Alimentario

No se han recibido las despensas correspondientes al mes de mayo, por lo tanto **no se beneficiaron a** las 380 familias registradas.

Defensa del menor

Para proteger la integridad de los niños se impartieron pláticas prematrimoniales en beneficio de 214 personas, se atendió una demanda ante juzgados familiares y Ministerios Públicos, también se realizaron 14 reuniones conciliatorias para que las partes acuerden lo más adecuado en favor de los mismos, se realizaron orientaciones jurídicas y psicológicas en beneficio de 236 personas, además se realizo un convenio sobre la pensión alimenticia por la cantidad de \$ 350.00 pesos.

Atención a Discapacitados.

Se realizaron ocho cursos de lenguaje manual y electro escritura (señas y leer los labios), con duración de 16 horas en total, en beneficio de 33 personas, además se realizaron 19 gestiones y se canalizaron para su atención a diversas instituciones para otorgarles apoyos sobre medicamentos y se atendieron a 23 personas que solicitaron apoyo ante instituciones públicas y privadas. También se realizo una plática sobre discapacidad a jóvenes universitarios en las instalaciones de la primaria de la comunidad de Las Blancas con la asistencia de 42 personas.

Jurídico asistencial

Ofrecimos en el período 45 asesorías jurídicas a 90 personas, también se realizaron 35 gestiones y 20 asesorías, capacitación y gestión jurídica a coordinaciones, dirección, administración y presidencia.

Programa de Atención al Menor y Adolescente en Riesgo

Con la finalidad de cumplir con el programa de atención a menores y adolescentes en riesgo se realizaron 10 gestiones para incrementar el padrón de becados.

Asimismo se realizó una reunión con los 38 niños becarios, un taller de PPAIDEA con el tema “Adolescentes Embarazadas” con 152 beneficiarios de la Escuela Técnica # 4 Ramona Ceceña, se realizó un evento de buen trato en el hogar y la familia para 50 menores, 6 talleres realizados de la difusión de derechos de la niñez para 454 niños del kínder Octavio Paz Luis Castillo Ledon, Miguel Hidalgo y Anáhuac, 6 pláticas realizadas de Chimalli en beneficio de 154 niños; 14 pláticas sobre prevención de adicciones, bullying, sexualidad y prevención de abuso sexual impartidas en el kínder de la Cantera, Octavio Díaz y Ma. de la Luz con la asistencia de 608 niños.

Participación Ciudadana

En este mes de mayo se realizaron 184 visitas de supervisión a 18 centros de desarrollo comunitarios a los 88 grupos que lo integran 545 alumnos, en estos centros se realizaron 1,562 cortes de cabello a la población en general, se apoyaron a 428 alumnas de danza regional en las jornadas de salud, además se realizaron 19 cursos de cultura de belleza, corte y confección, manualidades, aeróbic's, danza regional, piñatas, lima-lama, danza árabe, zumba, gimnasia rítmica, baile moderno, cocina, repostería, inglés, tejidos, computación, técnicas de relajación, bisutería y diseño de modas.

Adultos Mayores

Se realizaron 45 visitas a los 51 clubes de la tercera edad en operación en los cuales se atienden a 450 adultos mayores.

También se realizaron dos eventos, un viaje a la playa y el festejo del día de las madres, además ocho cursos de manualidades de reciclado, vidrio y bordado en listón en las colonias Fco. Villa, Hermosa Provincia, Las Conchas, Bellavista, La Escondida, Corregidora, Bodegón del Abue y Lomas Altas en beneficio de 100 personas, de las cuales 35 asisten a la casa de adultos mayores en el centro de desarrollo comunitario Los Lirios de recreación y esparcimiento.

En la comunidad de San Luis de Lozada, Bella Vista, Bodegón del Abue en Fco. Villa y Camichín de Jauja se realizaron 82 sesiones de actividad física, también se

hizo la gestión y se canalizaron a siete personas a diferentes dependencias, derivado de la realización de dos pláticas de orientación higiene, diabetes, hipertensión, psicología y colesterol.

Trabajo Social

El personal del DIF coordinados con la federación y estado para la adecuada aplicación de los programas sociales y beneficiar a la población que menos tiene, para ello se realizaron 55 estudios socioeconómicos, también se realizaron 15 visitas domiciliarias y 300 entrevistas, así como también se realizaron 123 canalizaciones internas y la entrega de aparatos ortopédicos en contrato de comodato y una donación (sillas de ruedas, muletas andaderas, bastones y aparatos auditivos).

SALUD

Municipio Saludable

Con la aplicación de 2,022 tratamientos de pediculosis y una plática de prevención de la salud bucal e higiene a los 440 alumnos de la escuelas primarias Vicente Guerrero, J. Jesús Ruiz Aguilar, Países de Tercer Mundo, Jardín de Niños Vladimir Cora, Pablo Galeana, General Juventino, y Preescolar Sor Juana Inés de la Cruz.

En este mes se inicio el programa de recolección de cacharros para evitar la proliferación del mosquito trasmisor del dengue en beneficio de los habitantes de 63 colonias de la Peñita, El Corralón, Del Bosque, Burócrata Estatal, Moctezuma, Los Fresnos, Villa de la Paz, 15 de Mayo, Lázaro Cárdenas, Periodistas, Caminera, Juan Escutia, Juventud, Lucas Vallarta entre otras.

También se realizaron 831 inspecciones de regulación sanitaria a los establecimientos fijos, semifijos y ambulantes como estéticas, peluquerías, gimnasios, clínicas de belleza, modificadores corporales, a personas que manejan alimentos con venta al público, (Aperturas refrendos y exhortos) y a los trabajadores de giros negros; bares, cantinas, casas de masaje, casas de asignación, centros nocturnos, bailarinas y sexoservidoras libres, con el objetivo de proteger a la población que requiere de estos servicios.

Con las 1,346 verificaciones sanitarias al ganado bovino, 5,961 verificaciones de ganado porcino, que es sacrificado en el rastro municipal para consumo humano y 2,474 decomisos de ganado bovino y porcino con presencia de lesiones tuberculosis u otros diagnósticos post-mortem.

En este mes de mayo en el Centro de Atención Integral a Mascotas, se atendieron 207 quejas de control sanitario, se realizaron recorridos en 58 colonias para la captura de 26 perros y gatos callejeros para evitar su proliferación, se realizaron 33 cirugías y 79 sacrificios de animales agresivos con síntomas de rabia o enfermos, además de la aplicación de 49 vacunas antirrábica.

Servicios Médicos.

El H. XXXIX Ayuntamiento de Tepic, a través de la Secretaría de Salud Integral realizó 935 consultas médicas, odontológicas, psicológicas, de control sanitario y de control prenatal a los derechohabientes y a la población en general, a trabajadores de giros negros de bares, cantinas, casas de masajes, centros nocturnos, bailarinas y sexoservidoras, estéticas, gimnasios y a personas que manejan alimentos en establecimientos de venta al público, también se realizaron 494 evaluaciones de enfermedades crónico degenerativas; hipertrofia de próstata, diabetes, hipertensión arterial y trastornos de nutrición, de cáncer cervicouterino, de virus de papiloma humano y de cáncer de mama.

DEPORTE

Centros de desarrollo deportivos:

En la Unidad Deportiva Morelos el día 13 de mayo del 2014, se llevó a cabo el torneo de futbol de barrios denominado "Mario Isiordia Rodríguez" con la participación de 36 equipos en cuatro Categorías y 396 deportistas.

En la Unidad Deportiva Morelos el día 8 de mayo en la Inauguración del torneo de futbol de fin de curso Intersecundarias y Prepas se tuvo la participación de 16 equipos y 176 deportistas.

En la Unidad Deportiva Santa Teresita en las disciplinas de:

- Beisbol con 19 participantes
- Atletismo con 23 y,
- boxeo con 18 participantes

Activación física en diferentes sedes con una participación de 177 beneficiarios.

JUVENTUD

El Instituto Municipal de la juventud en conjunto con diversas instituciones educativas celebraron en el mes de mayo cinco convenios (becas) dos de ellas en la UNIVER y 3 en la VIZCAYA mediante el cual se apoya a diversos jóvenes del

municipio que reciben desde un 10 hasta un 50% en cuanto al pago de su colegiatura así como el pago de la inscripción a cada una de la escuelas.

ARTE Y CULTURA

En las instalaciones que ocupa el Instituto de Arte y Cultura, para inducir y fomentar las manifestaciones artísticas de la población del Municipio, con estas actividades se benefician más de 36 personas, incluyendo a los instructores quienes mejoran la técnica de sus conocimientos al transmitirlo a sus alumnos y a poner en práctica en las presentaciones artísticas en las que participan de manera institucional.

En los 11 eventos culturales organizados por el DIF Municipal y realizados en los espacios públicos del Municipio, con la participación de los grupos musicales en diversas colonias, con estos eventos se beneficia la ciudadanía en general al llevar estas actividades que incluyen, eventos artísticos y actividades lúdico-culturales donde se atendieron a 2,600 personas

Resalta la participación del I.A.C. en las actividades llevadas a cabo en la elección de los comités infantiles de acción ciudadana, en donde se diseñaron escenografías alusivas al evento y se llevaron a cabo actividades lúdicas y talleres de pintura con los asistentes, en la totalidad de los eventos que se tuvieron en este mes.

Bibliotecas Públicas Municipales

En los espacios culturales destinados como Bibliotecas Públicas y Salas de Lectura del Municipio de Tepic, se dieron cuatro visitas de supervisión a cuatro de ellas y se realizaron actividades de fomento a la lectura se tuvo la impartición de 34 sesiones, con un total de 32.5 horas efectivas con la asistencia de 260 usuarios; con ello se fomenta el hacer un punto de encuentro para la lectura, investigación y consulta de los materiales y servicios que ahí se encuentran y favorezcan el crecimiento y formación personal del individuo.

En este mes de Mayo del año en curso, se tuvo un total de 2,586 usuarios, entre niños, jóvenes y adultos asistentes a los centros culturales destinados como bibliotecas, para lo cual se procesa información de 29 turnos, uno pendiente por falta de entrega y cuatro turnos vacantes.

Además se enviaron dos solicitudes de papelería y materiales de aseo, dos solicitudes de mantenimiento a las instalaciones eléctricas, fumigación y sanitarias, cuatro visitas de mantenimiento de patios para deshierbe de las bibliotecas por personal del Instituto y dos solicitudes al Ayuntamiento para el

mantenimiento preventivo y correctivos de techos e impermeabilizaciones, quedando pendiente recibir respuesta a estas peticiones nuestras de servicios.

EQUIDAD DE GÉNERO

Se realizaron 19 cursos – taller, seis de ellos con el tema de prevención de la violencia y equidad de género impartidos por el área jurídica y 13 por personal del área psicológica dirigidos a grupos vulnerables. Además de brindar 18 asesorías jurídicas y 74 asesoría psicológica con el objetivo de orientar y prevenir.

EJE 5. MÁS INGRESOS PARA TODOS

Desarrollo Rural

En el invernadero del Parque Ecológico de Tepic se llevaron a cabo labores culturales y se hicieron 24 aplicaciones de fertilizantes e insecticidas en donde se tienen establecidas 12,500 plantas de aguacate patrón, de las que se recibieron 66 solicitudes para la entrega de esta planta logrando la entrega durante el presente mes de 5,000 plantas de aguacate a productores del área rural del Municipio de Tepic.

Se ingreso un expediente para acceder a un apoyo de \$2'000,000.00 (dos millones de pesos 00/100 m.n.) para impartirles capacitación a los productores para atender los problemas de sanidad, productividad y reducción de costos de producción al realizar compras en volumen y ofertar grandes volúmenes de aguacate de manera conjunta a través de una figura de segundo nivel (integradora). Se está elaborando el expediente para acceder a los apoyos económicos para el comité sistema producto aguacate.

Brindamos todo el apoyo en la logística de la visita del presidente nacional del comité nacional, sistema producto aguacate, para dar el banderazo de exportación de aguacate al mercado norteamericano.

Se está gestionando ante la Fundación Produce Nayarit el apoyo para la construcción de una guacamolera con un monto aproximado de 19 000,000.00 donde se pretende apoyar a 1,700 productores de aguacate.

Tuvimos la visita de un comprador canadiense de aguacate donde le parecieron excelentes las condiciones de calidad de la fruta y pretende comprar grandes volúmenes a inicios de la cosecha.

Invitamos a los productores de aguacate a la Localidad de Marquesado Municipio de Ahuacatlán, Nayarit para ver plantaciones de aguacate con un tipo MDE

manejo diferente al que utilizan normalmente en los huertos aprovechando la última tecnología existente.

Estamos asesorando a los productores que conforman las organizaciones económicas de productores de aguacate del distrito 099 de Tepic para regularizar su situación legal notarial y fiscal.

Fomento Económico

La [Secretaría de Desarrollo Económico](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema (Fomento Económico).

Empleo

Mediante el contacto permanente en rutas ya establecidas; el análisis y evaluación de empresas para la captación de vacantes y a través de visitas aleatorias y/o programadas a los diferentes comercios y empresas de la zona urbana del Municipio de Tepic, con el propósito de dar a conocer los servicios que presta la Dirección de Empleo Municipal se logró en la zona urbana el contacto con 121 empresas y comercios logrando la captación en el mes de mayo de: 348 espacios vacantes.

Módulo Informativo del Empleo en la Plaza principal "Amado Nervo": Se instaló cuatro veces en el mes el Stand de información al solicitante de empleo para brindar atención e información de espacios vacantes a los solicitantes de empleo.

Se colocó semanalmente los días Lunes de cada semana durante este mes, el listado de espacios vacantes actualizado, mismo que fue expuesto en el Periódico Mural de Empleo ubicado en la Dirección de Empleo Municipal, de esta forma es como se realiza la publicación para dar a conocer a los solicitantes de empleo los espacios vacantes que ofertan las empresas y comercios del Municipio originando la atención y canalización de 170 solicitantes de empleo.

Turismo

La [Secretaría de Desarrollo Económico](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema (Turismo).

EJE 6. BUEN GOBIERNO

SECRETARÍA PARTICULAR

Atención a la Gente

La Secretaría Particular no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Informática

La Dirección de Informática no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Comunicación Social

Dar a conocer a los tepicenses las actividades diarias que realiza el XXXIX Ayuntamiento de Tepic, es importante, para transparentar la administración de los recursos públicos; por ello, durante Mayo, fueron redactados 60 boletines oficiales para su entrega y publicación a través de la prensa escrita. Asimismo, fue difundida información institucional de primera mano por la radio y televisión, a través de 80 entrevistas al C. Presidente Municipal y otros funcionarios de alto nivel de esta administración.

De la mano con el área de Comunicación Social, diariamente monitoreamos la publicación de la información en medios, generamos y distribuimos al C. presidente, regidores y funcionarios de primer nivel la síntesis informativa de medios impresos que contiene portadas, resúmenes de notas informativas y columnas. Y con el objeto de crear un archivo histórico gráfico, se procesaron y clasificaron 8,876 fotografías tomadas en los 80 eventos y actividades institucionales del Presidente Municipal, Héctor González Curiel y de las dependencias del Ayuntamiento.

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Planeación y Evaluación

A fin de obtener los elementos necesarios para cumplir con la normatividad vigente, se captó y procesó la información del Sistema de Información de la Administración (SIA) 2014 del mes de abril de las Dependencias Municipales y se elaboró el informe mensual de abril, sobre el estado que guarda la Administración

Municipal en sus aspectos más relevantes y que el C. Presidente Municipal debe presentar al H. Cabildo.

Control, Captura y Seguimiento de las diferentes solicitudes de obra de las colonias, mismas que se reciben por parte de los Comités de Acción Ciudadana (CAC), ordenando cada una de ellas por fuente de financiamiento de acuerdo a la naturaleza de la obra, teniendo el control actualizado de lo siguiente: ODM, Fondo 3, CONADE, FOPAIDEI. A su vez se ha dado atención puntual a diferentes grupos sociales atendiendo sus demandas.

Con el propósito de medir el cumplimiento de los objetivos establecidos en cada programa presupuestal con la metodología del marco lógico, en este mes de mayo, se diseñaron los formatos para el cálculo de la evaluación del primer semestre de 2014.

Programación y Presupuesto

La Dirección de Programación y Presupuesto no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Dirección de Supervisión y Seguimiento

La Dirección de Supervisión y Seguimiento no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Coordinación Administrativa

Se llevaron a cabo todas las actividades administrativas, logrando optimizar el gasto, eficientando los recursos materiales para que cada Dirección cuente con los elementos que faciliten el desarrollo de sus actividades.

La gestión de requerimientos del personal registró la atención solicitudes de permisos y vacaciones, la actualización de expedientes, la elaboración de dos reportes quincenales de incidencias y se coordinó la firma en la lista de pago de nómina de dos quincenas del mes de mayo.

Concertación Social

El Área de Concertación Social no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

TESORERÍA

Dirección de Administración

En la búsqueda de hacer un uso eficiente de los recursos públicos en beneficio de la sociedad, administrando y gestionando el Ayuntamiento de Tepic en forma responsable, honesta, equitativa y eficiente, se ejecutaron con todo rigor, los programas de austeridad establecidos para verificar el correcto ejercicio de los recursos, especialmente en el manejo de Material y Equipo de Oficina, Fondo Revolvente, Combustible, Préstamos Personales. Con medidas como estas y con la convicción y participación decidida de nuestros recursos humanos, podremos avanzar hacia la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas de las acciones de gobierno.

Recursos Humanos

La Tesorería no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Control de Activos

Una actividad importante es mantener el inventario de bienes muebles al 100; para ello, se actualizaron 248 resguardos de bienes del ayuntamiento y se colocaron 237 etiquetas térmicas de identificación, se dieron de alta 87 bienes adquiridos y de baja 28 piezas de mobiliario y equipo en mal estado. Y oportunamente fueron atendidos siete vehículos oficiales de Aseo Público, Seguridad Pública y Tránsito Municipal y Comunicación Social; los cuales en el cumplimiento de la tarea institucional, se vieron involucrados en accidentes de tránsito.

Servicios Generales

En atención a las solicitudes de mantenimiento de bienes inmuebles recibidas de las diferentes áreas del ayuntamiento, se brindaron 92 servicios generales, de los cuales 10 y se atendieron por las tardes, fuera de los horarios de trabajo.

Adquisiciones

Al ser fundamental dotar a las áreas de los insumos necesarios para el cumplimiento de su tarea institucional, se dio trámite a 106 requisiciones de las Dependencias Municipales y se registraron siete nuevos empresarios en el padrón de proveedores.

Dirección de Ingresos

Con el fortalecimiento a los procesos de automatización en el cobro de impuestos, derechos y aprovechamientos municipales, se dio impulso a su captación oportuna y en base a los ingresos obtenidos por todas las áreas recaudadoras, se elaboró el reporte mensual de ingresos, con gráficas comparativas al año anterior, a fin de remitirlas a las áreas recaudadoras para su análisis y facilitar su toma de decisiones para fortalecer o reorientar las acciones de sus planes de trabajo, en la búsqueda de incrementar la captación de recursos y eficientar la prestación de servicios Catastro e Impuesto Predial

Impuesto Predial

Atención especial reclama el abatimiento de la cartera vencida del Impuesto Predial, como un objetivo primordial; por ello, fueron distribuidas 14,800 invitaciones personales a solventar pagos pendientes y se brindaron apoyos y facilidades a 941 personas de la tercera edad y pensionados y jubilados para su regularización catastral.

Catastro

En este ámbito, fueron realizadas 1,817 verificaciones cartográficas y alfanuméricas en campo y gabinete, así como de análisis de valores catastrales y comparación con valores comerciales actualizados; los cuales, generaron 2,629 registros cartográficos y alfanuméricos de las bases de datos.

Mercados

Y en el proceso de recaudación oportuna en los cinco mercados públicos, 438 locatarios participaron con puntualidad con el pago de cuotas por locales arrendados. Y con el objeto de mantenerlos en las mejores condiciones de operación, se ejecutaron acciones de mantenimiento preventivo y correctivo en los cinco mercados municipales; especialmente el cambio de lámparas de iluminación interior de los mercados municipales.

Multas Federales

La recuperación por cobro de multas, genero un ingreso de 114 mil 325 pesos y con el objetivo de facilitar el pago a los deudores y a la vez incrementar las Finanzas Municipales, se celebraron tres convenios de pago en parcialidades previo anticipo a solicitud del ciudadano.

Licencias de Funcionamiento

En el proceso de verificación e impulso a la actividad económica del municipio, se expidieron 68 licencias de funcionamiento a nuevos negocios y 382 negocios, refrendaron su licencia de funcionamiento 2013. Asimismo, se expidieron 17 permisos para ejercer el comercio en vía pública.

Dirección de Egresos*Control Presupuestal*

En la búsqueda de mejorar la administración de los recursos municipales, se hicieron dos ajustes presupuestales, se verificó la suficiencia presupuestal y se dio autorización de compra a las requisiciones de las dependencias para atender con oportunidad los procesos de adquisición de insumos, materiales y servicios para hacer posible mejorar la prestación de los servicios municipales.

Contabilidad

A efecto de reducir las fallas en la Contabilidad Municipal, en la clasificación de cuentas, procesos y registros, se registraron correctamente en el sistema 450 pólizas de diario y de egresos y en el cumplimiento de la normatividad aplicable, se verificaron 1,185 facturas ante la página del SAT.

Durante el presente mes, fueron recibidos y revisados 12 oficios de aprobación y expedientes técnicos de las obras a realizar en el ejercicio del gasto y se hicieron 10 cheques y transferencias electrónicas a contratistas, instituciones financieras y proveedores; y con oportunidad, fueron impresos los reportes de avances financieros de obra y los estados financieros del mes.

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**Despacho**

En el cumplimiento de las actividades desarrolladas para atender a la población solicitante de documentos comprobatorios de diferentes circunstancias de su vida diaria, se expidieron 202 constancias, de las cuales 137 fueron constancias de residencia, ocho de no residencia, 18 de modo honesto de vivir o de buena conducta, 25 de dependencia económica, y 11 de unión libre o concubinato. Y a través de la Junta Municipal de Reclutamiento, se expidieron 117 cartillas de identidad del Servicio Militar Nacional.

Cabildo

Durante el mes de mayo del 2014, se realizaron cuatro sesiones de Cabildo; dos ordinarias y dos extraordinarias. Derivados de ellas, se certificaron siete puntos de acuerdos aprobados y se turnaron 13 asuntos a diversas comisiones del H. Cabildo para su análisis, estudio y dictamen correspondiente.

Entre los acuerdos aprobados por el H. Cabildo, se destacan:

La aprobación de manera unánime por el Honorable Cabildo, el dictamen relativo a la iniciativa del proyecto de Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Económico, Rural y Turístico del municipio de Tepic, Nayarit.

La aprobación de manera unánime por el Honorable Cabildo, la solicitud para autorizar al Presidente Municipal, Síndico y Secretario del Ayuntamiento, para suscribir convenio específico con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas; con la finalidad de promover la participación del hombre y la mujer como agentes de cambio y el desarrollo social e incluyente en 12 comunidades de la zona Indígena y Rural del municipio de Tepic, para prevenir y atender la violencia contra las Mujeres, con Enfoque Intercultural que promueve la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.

La aprobación de manera unánime por el Honorable Cabildo, la solicitud para reestructurar la Comisión de entrega de la Administración Municipal, que coordinara los trabajos de elaboración del documento de entrega-recepción del Honorable XXXIX Ayuntamiento Constitucional de Tepic; dicha Comisión coordinara los trabajos de la elaboración del documento de entrega-recepción, con la finalidad de dar cumplimiento a lo señalado por el artículo 44 de la Ley Municipal para el Estado de Nayarit, donde se reestructura siendo conformada por los siguientes tres miembros: 1.- Lic. J. Trinidad Espinosa Martínez, Secretario del Ayuntamiento; 2.- L.C. Marcia Ivette Bernal Mendoza, Tesorera Municipal; 3.- L.C.I. José Alejandro Armenta Lugo, Contralor Municipal.

Comités de Acción Ciudadana

Los Comités de Acción Ciudadana en su carácter de Organismos Auxiliares del XXXIX Ayuntamiento de Tepic, desarrollan actividades de coordinación para organizar y asesorar a los colonos en atención de las necesidades de su colonia o comunidad y resolver conflictos que se presentan en los asentamientos; para ello, se realizaron 18 asambleas comunitarias y 15 cortes de caja. Para la celebración de fiestas patronales y de aniversario de sus comunidades, se apoyo a 18 comités con la entrega de su licencia.

Derivadas de las distintas peticiones que realizan los Comités de Acción Ciudadana, se realizaron 484 gestiones para que las respectivas áreas del ayuntamiento realizaran el mejoramiento de las áreas verdes, calles, luminarias y parque públicos.

Transparencia y Acceso a la Información

Derivado de la revisión constante a su contenido, el Portal de Transparencia de la Página Web del XXXIX Ayuntamiento de Tepic, recibió siete actualizaciones, lo que permitió cumplir con la normatividad vigente.

Fueron recibidas de la ciudadanía, nueve solicitudes de información pública, a las cuales atendimos con prontitud, logrando dar respuesta a cinco durante el periodo; el resto, se encuentra en proceso para su entrega al ciudadano solicitante.

Fundo Municipal

A efecto de cumplir con la función esencial de garantizar el resguardo de los bienes inmuebles propiedad del Municipio de Tepic, se solicitó y se recibió una escritura de áreas de donación que fue resguardada e incorporada al inventario de bienes inmuebles.

Acción Cívica y Social

La [Secretaría del Ayuntamiento](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

Registro Civil

A fin de orientar a la ciudadanía para solucionar la problemática relacionada con su identidad jurídica, 340 personas fueron atendidas por la Directora del Registro Civil y en el desarrollo de las tareas de gestión de trámites, se brindó orientación específica a 700 usuarios para correcciones de documentos derivados de procedimientos judiciales y se atendieron 480 solicitudes de verificación y corrección de los registros de la base de datos.

La expedición de actas certificadas alcanzó la cantidad de 4,764 documentos, se registraron 135 matrimonios, 554 nacimientos, 134 defunciones, 60 divorcios y 16 reconocimientos de hijos.

En este mes se elaboraron 85 boletas de inhumación de cuerpos y tres para exhumación. También fueron autorizados ocho traslados de cuerpos a otras localidades y municipios.

A efecto de difundir los servicios del Registro Civil se desarrollaron 30 acciones mediante prensa, televisión, radio, medios directos y electrónicos.

Asuntos Jurídicos

En el interés superior de orientar a los funcionarios y ciudadanos en materia legal, se brindaron tres asesorías jurídicas a los responsables de las diferentes Dependencias Municipales para el cumplimiento de las leyes federales y estatales y a ciudadanos que así lo solicitaron, se brindaron seis asesorías en la materia.

En la búsqueda permanente de proteger el patrimonio municipal, se atendieron ocho trámites de juicios administrativos, civiles y de amparo.

Acción Reglamentaria

La [Secretaría del Ayuntamiento](#) no cumplió con la entrega de la información correspondiente al mes de Mayo de 2014, por este motivo no se informan las actividades referentes a este tema.

CONTRALORÍA

A efecto de difundir entre la ciudadanía los mecanismos que tiene el Municipio para la atención de quejas y denuncias, se difundieron vía web, mensajes durante los 31 días del mes de mayo y a través de este Sistema de Quejas y Denuncias, se recibieron y atendieron 21 comunicados ciudadanos vía correo electrónico, buzón de voz y documentos escritos.

Y con el fin de confirmar la adecuada comunicación con la ciudadanía, se emitieron cuatro documentos de recomendaciones, derivados de las supervisiones a la página de Transparencia Oficial del Municipio; revisando si están actualizados los 25 numerales que nos corresponden y señala el artículo 10 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

Para dar cumplimiento a la normatividad vigente, se obtuvieron de las Dependencias y Organismos Municipales, los Programas Operativos Anuales y sus Avances Trimestrales de cumplimiento.

Evaluar la percepción ciudadana sobre la prestación de los servicios públicos, es una actividad que realizamos periódicamente; con ese propósito, se aplicó una

encuesta en SIAPA, Tránsito y Vialidad, Catastro e Impuesto Predial, Registro Civil y SEDUE.

Y en cumplimiento al Programa Anual de Auditorías aprobado, se ejecutaron Auditorías y se dio seguimiento a 18 Dependencias y Entidades, para que elaboren sus Reglamentos y Manuales.